



ملخص المساعدة المالية

تلتزم Altru بتقديم برامج المساعدة المالية للمرضى الذين لديهم احتياجات رعاية صحية وغير مؤمن عليهم، أو غير مؤمن عليهم بشكل كافٍ، أو غير مؤهلين لبرنامج حكومي، أو غير قادرين على الدفع. يتم تقديم المساعدة المالية للمرضى إما بسعر مخفض أو إعفاء كامل من رصيدهم المستحق الذي يظهر الحاجة المالية.

يعتبر المرضى/الضامون مؤهلين للحصول على إعفاء كامل من رصيدهم إذا انخفض دخل أسرهم عند مستوى الفقر الفيدرالي البالغ 250% أو أقل منه ويعتبرون مؤهلين للحصول على خصم جزئي من رصيدهم إذا انخفض دخل أسرهم بين 251%-400% من مستوى الفقر الفيدرالي الذي يعتمد على المبالغ التي يتم إصدار فاتورة بها بشكل عام بواسطة Altru.

كيفية الحصول على طلب أو نسخة من سياسة المساعدة المالية الخاصة بنا أو ملخص لسياسة المساعدة المالية الخاصة بنا: يمكنك الحصول على طلب أو نسخة من سياستنا من خلال زيارة موقعنا على الويب [المساعدة المالية](#) | نظام ألترو الصحي . يتوفر تطبيق أيضًا بالانتقال إلى www.altru.org وإجراء البحث عن الكلمة الرئيسية: المساعدة المالية. يمكنك أيضًا الاتصال بفريق الاستشارات المالية لدينا على الرقم 701-780-5060 أو 1-800-464-7574 [تتوفر هذه المستندات](#) أيضًا في مكاتب التسجيل وتسجيل الدخول وفي مكتب خدمات المرضى لدينا. يرجى [الاتصال بفريق](#) الاستشارات المالية لدينا على 701-780-5060 أو 1-800-464-7574 [إذا كنت بحاجة إلى مساعدة](#) في ملء الطلب.

التقدم بطلب للحصول على المساعدة المالية والوثائق المطلوبة: سيتم بذل كل جهد لتحديد المرضى الذين يحتاجون إلى المساعدة في أقرب وقت ممكن. لكي يتم النظر في طلب المساعدة، يجب أن تتلقى Altru الطلب المكتمل في ملفها

بالكامل، بالإضافة إلى نسخة من قسائم دفع آخر ثلاثة أشهر لأي عامل بأجر يساهم في دخل الأسرة، ونسخة من أحدث إقرار ضريبي والأشهر الثلاثة الأخيرة

من البيانات المصرفية. إذا لم يكن أحد أنواع المستندات متوفرًا، فيجب تقديم خطاب داعم من المريض/الضامن لمساعدة Altru على فهم سبب عدم وجود المستند المطلوب. سيحتاج أي مريض غير مؤمن عليه ومن المحتمل أن يكون مؤهلاً للحصول على مساعدة طبية إلى تقديم خطاب رفض Medicaid أو مناقشة حالة أهليته للتأمين مع مستشار مالي.

الإخطار بتوفر برنامج المساعدة المالية الخاص بنا: ستقوم Altru بالإعلان عن البرنامج على نطاق واسع من خلال (1) لافتات في مناطق التسجيل في مستشفياتنا وعياداتنا، (2) السياسة والملخص والتطبيق المتاح على موقع Altru الإلكتروني (3) بيانات فواتير المرضى، (4) الكتيبات والمواد الإعلامية الأخرى المقدمة للمريض والأسرة، و(5) مقدمو الرعاية الصحية والموظفين الذين يحددون المرضى ذوي الاحتياجات المالية المحتملة.

الخدمات التي تغطيها المساعدة المالية: سيغطي طلب المساعدة المالية المعتمد رسوم الرعاية الطارئة والرعاية الطبية الضرورية المقدمة في منشأة Altru ويتم إصدار فاتورة بها من خلال مكتب الأعمال لدينا. ستنتظر Altru في أي تواريخ للخدمات قبل 6 أشهر من تاريخ الموافقة على الطلب و 21 شهرًا بأثر رجعي من تاريخ الموافقة.

أنشطة التحصيل غير العادية: لن تشارك Altru في أنشطة التحصيل غير العادية مثل الدعاوى القضائية أو الحجز، قبل بذل جهود معقولة لتحديد ما إذا كان الفرد الذي لديه رصيد حساب غير مدفوع مؤهلاً أو أتيحت له الفرصة للتقدم بطلب للحصول على مساعدة مالية.