

بالإشارة إلى اللوائح التالية:

➤ 501 ص

➤ كارف 1F6

## السياسات

### فلسفة

يلتزم نظام ألترو الصحي (AHS) بتحسين صحة مرضانا وصحة المنطقة التي يخدمها. دعما لمهمتنا الاجتماعية ، يسعى نظام Altru الصحي جاهدا لتقليل الحواجز وتحسين الوصول إلى الرعاية للجميع.

البرامج المجتمعية التي نقدمها هي تعبير خارجي وملمس عن قيمنا ونزاهتنا وإشرافنا وتميزنا وتعاطفنا. المساعدة المالية هي المساعدة في توفير الرعاية الصحية للأشخاص المحرومين في مجتمعاتنا - بالإضافة إلى تشجيع السكان المحرومين من الخدمات للحصول على الرعاية الصحية التي يحتاجون إليها.

يوفر Altru Health System المساعدة المالية والمشورة للأشخاص غير المؤمن عليهم وغير المؤمن عليهم من ذوي الموارد المحدودة ، بغض النظر عن العرق أو اللون أو الجنس أو الأصل القومي أو الإعاقة أو الدين أو العمر أو التوجه الجنسي أو الجنس. تشمل المساعدة المالية ، على سبيل المثال لا الحصر ، الشطب الكامل أو الجزئي أو الرعاية المجتمعية أو المدفوعات الشهرية المخفضة.

### السياسات

بالتنسيق مع البرامج المجتمعية الأخرى ، تقدم الخدمات العلاجية الخارجية مساعدة مالية مؤقتة للمرضى الذين لديهم خدمات تلقي احتياجات مالية مثبتة وموثقة في أي منشأة و / أو مزود لنظام Altru الصحي.

- لتوفير مستوى المساعدة اللازمة لأكثر عدد من المرضى المحتاجين والحفاظ على الموارد ، يتم تطبيق الإرشادات التالية:
  - يتم تقديم المساعدة المالية عندما تعتبر الخدمات طارئة أو ضرورية طبيا وبعد أن يتبين أن المرضى قد استوفوا جميع المعايير المالية. قد تساعد الخدمات العلاجية الخارجية أيضا في المتابعة أو رعاية المرضى الخارجيين ، مثل الرعاية التمرضية الصحية المنزلية ، والعناية بالجروح ، وما إلى ذلك ، إذا تقرر أن هذه الرعاية تخدم بشكل أفضل تعافي المريض وتقلل من التكلفة الإجمالية لتوفير رعاية المرضى.
  - يتوقع من المرضى المساهمة في الدفع مقابل الرعاية بناء على وضعهم المالي الفردي ؛ لذلك ، سيتم مراجعة كل حالة على حدة. قد يتم تأجيل المساعدة المالية في انتظار استلام المدفوعات المطلوبة من الكفيل.
  - لا تعتبر المساعدة المالية خيارا بديلا للدفع. لذلك ، يمكن مساعدة المرضى في إيجاد وسائل أخرى للدفع أو المساعدة المالية قبل الموافقة على المساعدة المالية. يتوقع من المرضى التعاون الكامل مع تقديم أي وثائق مالية مطلوبة ضرورية للحصول على التغطية و / أو المساعدة المالية.
  - قد يتم تشجيع المرضى غير المؤمن عليهم الذين يعتقد أن لديهم القدرة المالية على شراء التأمين الصحي على القيام بذلك لضمان استخدام الأموال المحدودة بطريقة مسؤولة. قد يتم تأجيل المساعدة المالية في انتظار التغطية التأمينية الفعالة.
  - لا تشمل المساعدة المالية للخدمات العلاجية الخارجية جميع التكاليف التي قد ترتبط بالخدمات الطبية. وهذا يشمل على سبيل المثال لا الحصر: مقدمو الخدمات غير العاملين والفواتير من قبل الخدمات العلاجية الخارجية، والاختبارات المعملية المكتملة أو التي تم تقييمها خارج الخدمات العلاجية الخارجية، والمعدات الطبية المعمرة واختبارات الأشعة التي تم إكمالها أو تقييمها خارج الخدمات العلاجية الخارجية.
  - يبدأ الحق في التقدم بطلب للحصول على مساعدة مالية في تاريخ الخدمة ويمتد حتى اليوم 240 بعد إرسال بيان الفواتير الأول إلى المريض أو الضامن. ومع ذلك ، يتم تشجيع المرضى والضامنين على تقديم FAA في أقرب وقت ممكن

يعتمد المبلغ المتوقع أن يدفعه المريض ومبلغ المساعدة المالية المقدمة على التغطية التأمينية للمريض ودخله على النحو المنصوص

عليه في قسم الأهلية في هذه البوليصه. لن تكون المبالغ المفروضة على الخدمات الطارئة والضرورية طبيا للمرضى المؤهلين للحصول على المساعدة المالية أكثر من المبلغ الذي يتم إصدار فاتورة به بشكل عام للأفراد الذين لديهم تأمين يغطي هذه الرعاية كما يتم حسابه كل عام من قبل إدارة الشؤون المالية في الخدمات العلاجية الخارجية باستخدام طريقة الرجوع إلى الوراء.

يجب أن يمثل Altru Health System لجميع القوانين والقواعد واللوائح الفيدرالية والولائية والمحلية التي قد تنطبق على الأنشطة التي تتم وفقا لهذه السياسة. سيحافظ موظفو الخدمات العلاجية الخارجية على السرية والكرامة الفردية لكل مريض وسيفي بجميع متطلبات HIPAA للتعامل مع المعلومات الصحية الشخصية. يتبع نظام ألترو الصحي قواعد EMTALA في تقديم خدمات الطوارئ بغض النظر عن قدرة المريض على الدفع.

#### التعريف

**مبلغ الفاتورة بشكل عام (AGB):** AGB كما هو محدد في السجل الفيدرالي في CFR 26 ، الجزء 1 هو المبلغ الذي تتم محاسبته بشكل عام على الرعاية الطارئة أو غيرها من الرعاية الطبية الضرورية للأفراد الذين لديهم تأمين يغطي هذه الرعاية.

**الديون المدعومة:** النفقات التي تحدث عندما لا يعتبر المريض / الضامن ، الذي لا يرغب في الدفع (عند تمديد الائتمان) قابلا للتحويل.

**الحالة الطبية الطارئة:** على النحو المحدد في القسم 1867 من قانون الضمان الاجتماعي (42 U.S.C. 1395dd) هي حالة طبية تتجلى في أعراض حادة ذات شدة كافية (بما في ذلك الألم الشديد) بحيث يمكن توقع عدم وجود عناية طبية فورية بشكل معقول أن يؤدي إلى: (1) تعريض صحة الفرد (أو صحة المرأة أو طفلها الذي لم يولد بعد فيما يتعلق بالمرأة الحامل) لخطر شديد ، (2) ضعف خطير في وظائف الجسم ، أو (3) خلل خطير في أي عضو أو جزء من الجسم.

**إجراء التحصيل الاستثنائي (ECA):** نشاط تحصيل ، على النحو المحدد من قبل دائرة الإيرادات الداخلية ووزارة الخزانة الأمريكية ، لا يجوز لمؤسسات الرعاية الصحية اتخاذها ضد الفرد للحصول على مدفوعات مقابل الرعاية إلا بعد بذل جهود معقولة لتحديد ما إذا كان الفرد مؤهلا للحصول على مساعدة مالية. وتشمل هذه الإجراءات ما يلي:

- الإبلاغ عن المعلومات السلبية إلى مكاتب الائتمان
- وضع رهن على ممتلكات الكفيل
- تزيينية أجر الكفيل
- رفع دعوى مدنية ضد كفيل
- التسبب في خضوع الكفيل لأمر حجز الجسم
- بيع دين الكفيل لطرف آخر
- الحجز أو الحجز على الحساب المصرفي أو الممتلكات الشخصية للكفيل
- طلب الدفع قبل تقديم الرعاية الطبية اللازمة أو تأجيل الخدمة
- التسبب في اعتقال الكفيل

**الفرد المؤهل لبرنامج FAP:** الفرد المؤهل للحصول على المساعدة المالية بموجب سياسة المساعدة المالية للمنشأة ، بغض النظر عما إذا كان الفرد قد تقدم بطلب للحصول على المساعدة بموجب FAP.

**المساعدة المالية:** تخفيض رصيد حساب المريض المؤهل بموجب شروط سياسة المساعدة المالية على المرضى غير القادرين على دفع فواتيرهم. تتكون المساعدة المالية من الخدمات التي لم تتلق المستشفيات أو تتوقع أن تتلقاها لأنها حددت عدم قدرة المريض على الدفع.

**سياسة المساعدة المالية (FAP):** سياسة مكتوبة توفر معلومات للمساعدة المالية أو الرعاية المخفضة لخدمات الرعاية الصحية الطارئة والضرورية طبيا التي يتم تلقيها كمرضى داخلي أو خارجي من المستشفى بطريقة عادلة ومنتسفة ومحترمة وموضوعية للمرضى المعوزين أو المعوزين طبيا أو غير المؤمن عليهم أو غير المؤمن عليهم.

**الرسوم الإجمالية:** إجمالي الرسوم بالمعدلات الكاملة المحددة للمنظمة لتوفير خدمات رعاية المرضى قبل تطبيق الخصومات من الإيرادات.

**الضامن:** شخص / شركة يقبل في النهاية المسؤولية المالية لدفع فاتورة المريض. في معظم الحالات ، يتلقى المريض البالغ الخدمة. إذا كان المريض طفلاً ، فقد يكون الطرف المسؤول هو والد الطفل أو الوصي القانوني عليه.

**الدخل:** كما هو محدد ، جزئياً ، من قبل مكتب الإحصاء الأمريكي هو الدخل المستلم على أساس منتظم قبل مدفوعات ضرائب الدخل الشخصي ، والضمان الاجتماعي ، ومستحقات النقابات ، وخصومات الرعاية الطبية ، وما إلى ذلك. ويشمل الدخل المستلم من الأجر والرواتب والعمولات والمكافآت والإكراميات. دخل العمل الحر أو الفوائد أو أرباح الأسهم أو صافي دخل الإيجار أو دخل الإتاوات أو الدخل من العقارات والصناديق الاستثمارية ؛ دخل الضمان الاجتماعي أو التقاعد للسكك الحديدية ؛ دخل الضمان التكميلي (SSI) ؛ أي مساعدات عامة نقدية أو مدفوعات رعاية اجتماعية من مكتب الرعاية الاجتماعية الحكومي أو المحلي ؛ استحقاقات التقاعد أو الباقيين على قيد الحياة أو العجز ؛ وأي مصادر دخل أخرى يتم تلقيها بانتظام مثل مدفوعات المحاربين القدامى (VA) والبطالة و / أو تعويض العمال ودعم الأطفال والنفقة.

**ضرورة طبية:** كما هو محدد من قبل Medicare هي خدمات أو عناصر معقولة وضرورية لتشخيص أو علاج المرض أو الإصابة ويتم تحديدها وفقاً لمعايير الرعاية الصحية المعترف بها مهنيًا.

**الطرف الثالث الدافع:** (1) شركة التأمين أو راعي خطة المنافع الصحية الأخرى التي تدفع مقابل الخدمات الطبية المقدمة للمريض. (2) شركة أو مؤسسة تأمين (الطرف الثالث) بخلاف المريض (الطرف الأول) أو مقدم الرعاية الصحية (الطرف الثانوي) التي تدفع مقابل الخدمات الطبية.

**نقص التأمين:** يتمتع المريض بمستوى معين من التأمين أو مساعدة طرف ثالث ولكن لا يزال لديه نفقات من جيبه الخاص تتجاوز قدرته المالية.

**غير المؤمن عليه:** ليس لدى المريض تأمين أو مساعدة من طرف ثالث لدفع تكاليف الخدمات الطبية المقدمة.

#### أهلية المساعدة المالية

عند تحديد قدرة الضامن على الدفع ، من الضروري أن يستخدم Altru Health System حكماً جيداً في النظر في مجموعة متنوعة من العوامل ، بما في ذلك: دخل الأسرة المعيشية ودخل الآخرين المهمين ، والحالة الوظيفية ، وحجم الأسرة ، والالتزامات المالية ، واحتياجات خدمة الرعاية الصحية ، ومصادر الدفع الأخرى. سيتم استخدام المبادئ التوجيهية القائمة على المعايير للمساعدة في تحديد الأهلية وتطبيق المعايير يجب أن تأخذ في الاعتبار توافر أموال المساعدة المالية والتحقق من المعلومات. لا يمكن أن يكون هناك حد زمني لتحديد الأهلية للحصول على المساعدة المالية ، ولكن سيكون في الوقت المناسب قدر الإمكان لمساعدة الضامن على أفضل وجه في ديون AHS الخاصة به.

قد تكون جهود الجمع، على النحو المبين في سياسة جمع الخدمات العلاجية الخارجية، جزءاً مناسباً من جمع المعلومات المستخدمة لتحديد الأهلية للحصول على المساعدة. سينظر نظام Altru الصحي في جميع العوامل المعروفة لإثبات الأهلية للحصول على المساعدة.

عندما تتوفر منظمات أخرى لتوفير الرعاية الطبية لأولئك غير القادرين على الدفع (أي رعاية الصحة العقلية في مستشفى الولاية في جيمستاون أو مستشفى / مرفق إدارة المحاربين القدامى) ، سيبذل Altru Health System قصارى جهده لمساعدة المرضى والأسر والأطباء أثناء الانتقال إلى الخدمات المتاحة ، وسيحاول توفير الخدمات المؤقتة التي يحتاجها المريض. قد يتطلب نظام الترو الصحي دفعة مقدمة قبل تقديم الخدمات ويمكن أن يختلف اعتماداً على تفاصيل التغطية التأمينية. سيتعلق المبلغ المطلوب فقط بالخدمات المستقبلية ولن يتأثر بالأرصدة غير المدفوعة المستحقة.

يمكن تقديم طلبات المساعدة المالية إلى مركز الترو للأعمال أو أي موقع من مواقع مكتب أعمال العيادة الإقليمية للخدمات العلاجية الخارجية. يتوفر المستشارون الماليون عبر الهاتف على 701-780-5060 أو 1-800-464-7574. المعلومات متاحة أيضاً

على الإنترنت في <http://www.altru.org/patient-visitors/finances/financial-assist>.

العوامل التي تؤثر على الأهلية هي كما يلي:

- يجب على المريض / الضامن التعاون مع Altru Health System لاستكشاف وسائل بديلة للمساعدة إذا لزم الأمر ، بما في ذلك Medicare و Medicaid. قد يطلب من المرضى تقديم دليل على التطبيق و / أو رفض مثل هذه البرامج.
- يجب على المرضى التعاون مع أي مطالبة تأمين مقدمة واستنفاد تأمينهم أو التغطية التأمينية المحتملة قبل أن يصبحوا مؤهلين للحصول على المساعدة المالية.
- تلبية الدخل السنوي للأسرة ومعايير حجم الأسرة على النحو المنصوص عليه في المبادئ التوجيهية الفيدرالية للفقر للسنة الضريبية السابقة ؛
  - تعديل 100٪ لرصيد الدفع الذاتي للمتقدمين الذين يبلغ دخل الأسرة لديهم دخل أسري يساوي أو يقل عن 225٪ من المبادئ التوجيهية الفيدرالية للفقر. تعديل مقياس منزلق لرصيد الدفع الذاتي للمتقدمين الذين يصل دخل الأسرة إلى 375٪ من المبادئ التوجيهية الفيدرالية للفقر.
- قد يطلب من المريض / الضامن إكمال طلب المساعدة المالية لنظام Altru الصحي بالكامل وتقديمه إلى مكتب الأعمال للمراجعة.
- يجب استلام جميع الوثائق المطلوبة كدليل على الدخل أو إثبات الإقامة الدائمة في الولايات المتحدة أو التغطية التأمينية. يمكن أن يشمل ذلك ما يلي على سبيل المثال لا الحصر: البيانات المصرفية ، وأحدث إقرار ضريبي ، وقسائم الدفع و / أو المصادر العامة الخارجية التي يمكن استخدامها ، بما في ذلك درجات الانتماء الطبية.
- سيؤدي تقديم أي معلومات خاطئة إلى استبعاد مقدم الطلب من المشاركة في البرنامج.
- قد تؤثر الاعتبارات الخاصة على تفسير المعايير. وتشمل القضايا المحددة، التي قد تؤدي إلى استثناءات من المبادئ التوجيهية للموافقة، ما يلي:
  - حجم فاتورة الخدمات العلاجية الخارجية بالنسبة للدخل
  - حالة الحساب فيما يتعلق بمتطلبات الدفع
  - الأصول الزائدة عن الخصوم
  - الحالة الصحية والوظيفية للمريض / الضامن
  - توصية مقدم خدمات الصحة النفسية فيما يتعلق بالاستقرار العاطفي للمريض
  - تمت المراجعة من قبل فريق (فرق) مراجعة إدارة الأعمال

قد يتغير الوضع المالي للضامن بمرور الوقت، وتقع على عاتق الضامن مسؤولية إبلاغ الخدمات العلاجية الخارجية بهذه التغييرات. يحتفظ نظام Altru الصحي بالحق في مراجعة أهلية مقدم الطلب المسجل في أي وقت. يتم النظر في إمكانية كسب الضامن أثناء عملية المراجعة وقد يؤدي إلى ترتيبات دفع مؤقتة مع توقع السداد الكامل مع الأرباح المستقبلية.

سيتم تقديم إخطار بتحديد نظام Altru الصحي إلى مقدم الطلب (المتقدمين) كتابة. إذا تمت الموافقة على الطلب بأقل من 100٪ أو تم رفضه ، يجب على المريض و / أو الطرف المسؤول وضع ترتيبات الدفع على الفور مع الخدمات العلاجية الخارجية.

يتم توفير الملاذ الآمن عندما يتقاضى مرفق المستشفى أكثر من AGB مقابل الرعاية الطارئة أو غيرها من الرعاية الطبية الضرورية لفرد مؤهل لبرنامج FAP إذا لم يقدم الفرد طلباً كاملاً لـ FAP اعتباراً من وقت تحصيل الرسوم ويستمر مرفق المستشفى في بذل جهود معقولة لتحديد ما إذا كان الفرد مؤهلاً لـ FAP خلال الفترات الزمنية المعمول بها.

تتعاون Altru مع مقدمي الخدمات الذين لا يعملون لدى Altru (مثل المهنيين الطبيين والأطباء الخاصين و / أو غير التابعين لشركة Altru). يتم تشجيع المرضى على الاتصال بهؤلاء المزودين مباشرة لمناقشة أي مساعدة متاحة قد تكون متاحة من خلال ممارستهم وإمكانية توفر موارد أخرى ، مثل خطط الدفع ، يمكن أن تكون متاحة. لمعرفة مقدمي الخدمات المعتمدين لسياسة المساعدة المالية لشركة Altru ، يرجى اتباع هذا [الرابط \(-\) https://www.altru.org/app/files/public/18918/financial-assistance-policy-employed-list.xls](https://www.altru.org/app/files/public/18918/financial-assistance-policy-employed-list.xls) للحصول على قائمة بمقدمي الخدمات من غير Altru الذين لن يكونوا جيدين لسياسة المساعدة المالية الخاصة بـ Altru ، يرجى اتباع هذا [الرابط \(-\) https://www.altru.org/app/files/public/18919/financial-assistance-policy-non-providers-with-privileges-only.xls](https://www.altru.org/app/files/public/18919/financial-assistance-policy-non-providers-with-privileges-only.xls)

#### المبادئ التوجيهية / الخصومات الفيدرالية للفقر

تقوم الحكومة الفيدرالية بتحديث المبادئ التوجيهية الفيدرالية للفقر (FPL) سنوياً وتنتشر النتائج. سيتم استخدام FPL المنشور لتحديد مستوى المساعدة التي يمكن أن تقدمها الخدمات العلاجية الخارجية. للعثور على أحدث FPL ، يرجى اتباع الرابط التالي:

#### الصدقة الافتراضية

يتم استخدام بائع تابع لجهة خارجية لإجراء مراجعة إلكترونية لمعلومات المريض لتقييم الحاجة المالية. تستخدم هذه المراجعة نموذجاً معترفاً به في صناعة الرعاية الصحية يعتمد على قواعد بيانات السجلات العامة. يتم تعيين المساعدة المتاحة بموجب نموذجنا التنبؤي عند الحد الأدنى لتقديم المساعدة المالية الكاملة. ومع ذلك ، لا يتم استخدامه لتحديد المساعدة الجزئية. يمكن استخدام النموذج التنبؤي لاستكمال طلب غير مكتمل لتحديد المساعدة المالية الكاملة أو الجزئية. للتأهل للصدقة المفترضة ، يجب استيفاء المعايير التالية:

- يجب أن يكون المريض غير مؤمن عليه
- لم تنجح جهود التحصيل كما هو موضح في سياسة التحصيل الخاصة ب Altru
- الانتهاء من جمع أي وثائق مطلوبة يجب تقديمها لدعم التقارير المالية \*
- \* يمكن مراجعة الطلبات بشكل فردي من قبل فريق مستشار التطبيق المعتمد

#### برنامج ألترو للرعاية المجتمعية (ACC)

Altru Community Care (ACC) هي جزء من المساعدة المالية لنظام Altru الصحي وهي مصممة لتقديم المساعدة المالية لأولئك الذين ليس لديهم تأمين و / أو وسائل محدودة لدفع تكاليف خدماتهم الطبية وغير مؤهلين لبرامج أخرى. يوفر ACC للمرضى المؤهلين رعاية موجهة وخاضعة للإشراف ومنسقة من طبيب الرعاية الأولية في الخدمات العلاجية الخارجية (PCP) لمدة أقصاها ستة (6) أشهر في كل فترة سنتين (2). سيتمكن المرضى الحاليون من الاحتفاظ بطبيب الرعاية الأولية الحالي ، بينما سيتم تعيين طبيب رعاية أولية للمرضى الجدد في الخدمات العلاجية الخارجية. سيتم تزويد المشاركين المؤهلين في البرنامج برقم هاتف للاتصال به لتحديد موعد مع مقدم الرعاية الأولية الخاص بهم.

#### دفعات شهرية مخفضة

وضع مجلس إدارة Altru Health System مدفوعات شهرية إرشادية بناء على الرصيد المستحق الذي يطلبه الضامن للبقاء في وضع جيد. نحن ندرك أن النفقات الطبية ليست متوقعة دائما ويمكن أن تسبب ضائقة مالية. عند مراجعة طلب المساعدة المالية والتاريخ الائتماني للكفيل ، قد يسمح بدفعات شهرية أقل من الإرشادات المعمول بها. قد يؤدي التخلف عن ترتيب الدفع إلى استمرار جهود التحصيل.

بالإضافة إلى الرعاية الصحية الجيدة ، يتم تقديم المشورة المالية للمرضى / الضامنين فيما يتعلق بفواتيرهم الطبية من قبل شخص يمكنه فهم الحلول الممكنة الأخرى لأولئك الذين لا يستطيعون الدفع بالكامل. ستؤدي إساءة استخدام المريض للخدمات الطبية و / أو الوصول إلى رفض أو إزالة ACC.

#### معايير المشقة الطبية

في بعض الحالات ، قد تكون هناك ظروف مخففة تتطلب اهتماما خاصا في تحديد أهلية المساعدة المالية للخدمات العلاجية الخارجية. في حين أنه من غير الممكن تقديم قائمة كاملة بجميع الظروف المخففة التي قد تنشأ ، فإن بعض العوامل المهمة التي يجب مراعاتها تشمل:

- المبلغ المستحق على المريض بالنسبة إلى إمكانياته الإجمالية.
- الحالة الطبية للمريض أو لمقدم أسرته.
- إمكانات توظيف المريض في ضوء حالته الطبية و / أو مهارته في سوق العمل.
- الأثر الطبي المحتمل للمديونية المالية على المريض وأسرته.
- تأثير المرض الكارثي على قدرة المريض على العمل.

#### سياسة خصم الدفع

سنقدم AHS خصومات على الدفع للمرضى غير المؤمن عليهم. يرجى الرجوع إلى سياسة خصم الدفع 2621 (<https://www.altru.org/documents/2621-Payment-Discount-Policy.pdf>)

### تدابير للتعريف بسياسة المساعدة المالية

يقوم نظام ألترو الصحي بإبلاغ جميع المرضى بتوافر وشروط برنامج المساعدة المالية الخاص به من خلال وسائل تشمل ، على سبيل المثال لا الحصر:

- اتصالات مكتب الأعمال أو عن طريق الاتصال بالرقم 1500-780-701 أو 7574-464-800
- نشر الإشعارات على فواتير المرضى
- نشر الإشعارات في غرفة الطوارئ وقسم الرعاية العاجلة
- اللافتات و / أو الكتيبات الموضوعة في جميع أنحاء الخدمات العلاجية الخارجية
- معلومات على موقع الخدمات العلاجية الخارجية
- مرجع في دليل المريض
- الموظفون المطلعون على سياسة المساعدة المالية الذين يجيبون على أسئلة المرضى أو يحيلون المرضى إلى البرنامج.

كما يجب على الخدمات العلاجية الخارجية نشر وإتاحة ملخص لهذه السياسة باللغات الأساسية التي يتحدث بها السكان الذين تخدمهم الخدمات العلاجية الخارجية. تتوفر المساعدة وفقا لسياسة # 2136 AHS للمرضى غير الناطقين باللغة الإنجليزية. يمكن إحالة المرضى للحصول على المساعدة المالية من قبل أي عضو من موظفي الخدمات العلاجية الخارجية أو الطاقم الطبي ، بما في ذلك الأطباء والمرمضات والمستشارين الماليين وموظفي مكاتب الاعمال والأخصائيين الاجتماعيين ومديري الحالات والقساوسة. قد يتم تقديم طلب من قبل المريض أو أحد أفراد الأسرة أو صديق مقرب أو شريك للمريض ، وفقا لقوانين الخصوصية المعمول بها.

### العلاقة بسياسة التحصيل

وضعت إدارة الخدمات العلاجية الخارجية سياسات وإجراءات لممارسات التحصيل الداخلية والخارجية (بما في ذلك الإجراءات التي قد يتخذها المستشفى في حالة عدم الدفع، بما في ذلك إجراءات التحصيل وتقديم التقارير إلى وكالات الائتمان) التي تأخذ في الاعتبار مدى تأهل المريض للحصول على المساعدة المالية، وجهود المريض بحسن نية للتقدم بطلب للحصول على برنامج حكومي أو للحصول على مساعدة مالية من الخدمات العلاجية الخارجية، وجهود المريض بحسن نية للامتثال لاتفاقيات الدفع الخاصة به مع الخدمات العلاجية الخارجية. بالنسبة للمرضى المؤهلين للحصول على المساعدة المالية والذين يتعاونون بحسن نية لحل فواتير المستشفى المخفضة، قد تقدم الخدمات العلاجية الخارجية خطط سداد ممتدة، ولن ترسل فواتير غير مدفوعة إلى وكالات تحصيل خارجية، وستتوقف عن جميع جهود التحصيل. لن تفرض الخدمات العلاجية الخارجية إجراءات تحصيل استثنائية مثل حجز الأجر أو الامتيازات على المساكن الأولية أو غيرها من الإجراءات القانونية لأي مريض دون بذل جهود معقولة أولا لتحديد ما إذا كان هذا المريض مؤهلا للحصول على المساعدة المالية بموجب سياسة المساعدة المالية هذه. وتشمل الجهود المعقولة ما يلي:

1. التحقق من أن المريض مدين بالفواتير غير المدفوعة وأن جميع مصادر مدفوعات الطرف الثالث قد تم تحديدها وفوترتها من قبل المستشفى
2. الوثائق التي تفيد بأن الخدمات العلاجية الخارجية قد أتاحت أو حاولت أن تقدم للمريض فرصة التقدم بطلب للحصول على مساعدة مالية وفقا لهذه السياسة وأن المريض لم يمتثل لمتطلبات التقديم الخاصة بالمستشفى
3. وثائق تفيد بأن المريض قد عرض عليه خطة سداد ولكنه لم يحترم شروط تلك الخطة.

### وثائق ذات صلة

1. [المساعدة المالية | نظام ألترو الصحي](#)
2. <https://www.altru.org/app/files/public/18918/financial-assistance-policy-employed-list.xls>
3. <https://www.altru.org/app/files/public/18919/financial-assistance-policy-non-providers-with-privileges-only.xls>
4. <https://www.altru.org/documents/2621-Payment-Discount-Policy.pdf>
5. [المبادئ التوجيهية لمكافحة الفقر | أسبي \(hhs.gov\)](#)
6. [إرشادات مفصلة-2023 \(live.com\).xlsx](#)

تاريخ المراجعة

الأصل: 1 يوليو 1997

تاريخ إبداء الرأي: 2000/27/6 , 2004/15/9 , 2022/17/5 , 2023/16/4

تاريخ المراجعة: 2002/4/4 , 2004/27/12 , 2005/7/7 , 2006/9/6 , 2008/28/8 , 2009/17/3 , 2010/19/5 ,

2011/5/10 , 2012/7/9 , 2013/15/1 , 2015/21/12 , 2017/25/7 , 2021/4/1 , 2021/11/3 , 2021/12/4 ,

2021/8/7 , 2022/17/5 , 2023/6 1/4

تمت المراجعة كل 1 سنة

التالى تاريخ المراجعة: 2024/6

البحث عن الكلمات الرئيسية

الأعمال الخيرية, المساعدة المالية, خصومات

استحسان

معتمد من قبل: رئيس مجلس إدارة نظام ألترو الصحي