

## سياسات وإجراءات النظام الصحي الإيترو

رقم القاعدة: 2614

السياسة: المساعدة المالية

ساري المفعول: 4 يناير

2021

### فلسفة

يلتزم نظام الإيترو الصحي بتحسين صحة مرضانا وصحة المنطقة التي يخدمها. ودعما لمهمتنا الاجتماعية، يسعى نظام الإيترو الصحي جاهداً إلى الحد من الحواجز وتحسين فرص الحصول على الرعاية للجميع.

إن البرامج المجتمعية التي نقدمها هي تعبير خارجي وملمس عن قيمنا ونزاهتنا وإشرافنا وتميزنا وتعاطفنا. المساعدة المالية هي المساعدة في توفير الرعاية الصحية للمحرومين في مجتمعاتنا – فضلاً عن تشجيع السكان الذين يعانون من نقص الخدمات على الحصول على الرعاية الصحية التي يحتاجونها.

يقدم نظام الإيترو الصحي المساعدة المالية والمشورة للأشخاص غير المؤمن عليهم والمساعدات المالية ذات الوسائل المحدودة، دون اعتبار للعرق أو اللون أو الجنس أو الأصل القومي أو الإعاقة أو الدين أو العمر أو التوجه الجنسي أو الجنس. وتشمل المساعدة المالية، على سبيل المثال لا الحصر، الشطب الكامل أو الجزئي، والرعاية المجتمعية أو المدفوعات الشهرية المخفضة.

### السياسات

بالتنسيق مع البرامج المجتمعية الأخرى، تقدم الخدمات الصحية الدولية مساعدة مالية مؤقتة للمرضى الذين يعانون من حاجة مالية موثقة وموثقة لتلقي الخدمات في أي مرفق و/أو مزود للنظام الصحي في Altru.

- لتوفير مستوى المساعدات اللازمة لأكثر عدد من المرضى المحتاجين والحفاظ على الموارد، تطبق المبادئ التوجيهية التالية:
  - وتقدم المساعدة المالية عندما تعتبر الخدمات ناشئة أو ضرورية طبياً وبعد أن يتبين أن المرضى استوفوا جميع المعايير المالية. كما يمكن أن تقدم الخدمات الصحية الشاملة للمساعدة للمتابعة أو الرعاية خارج المرضى، مثل الرعاية التمريضية الصحية المنزلية، ورعاية الجرح، وما إلى ذلك، إذا تقرر أن هذه الرعاية تخدم بشكل أفضل تعافي المريض وتقلل التكلفة الإجمالية لتوفير رعاية المرضى.
  - ومن المتوقع أن يساهم المرضى في دفع المدفوعات مقابل الرعاية على أساس وضعهم المالي الفردي؛ لذلك، سيتم مراجعة كل حالة على حدة. ويجوز تأجيل المساعدة المالية إلى حين استلام المدفوعات المطلوبة من الكفيل.
  - ولا تعتبر المساعدة المالية خياراً بديلاً للدفع؛ بل إن المسألة هي أن المساعدة المالية لا تعتبر خياراً بديلاً للدفع؛ بل إنها لا تعتبر خياراً بديلاً. لذلك، يمكن مساعدة المرضى في العثور على وسائل أخرى للدفع أو المساعدة المالية قبل الموافقة على المساعدة المالية. يتوقع من المرضى التعاون بشكل كامل مع تقديم أي وثائق مالية مطلوبة ضرورية للحصول على التغطية و / أو المساعدة المالية.
  - ويمكن تشجيع المرضى غير المؤمن عليهم الذين يعتقد أن لديهم القدرة المالية على شراء التأمين الصحي على القيام بذلك لضمان استخدام الأموال المحدودة بطريقة مسؤولة. ويمكن تأجيل المساعدة المالية إلى حين التغطية التأمينية الفعلية.
  - ولا تشمل المساعدة المالية التي تقدمها الخدمات الصحية الدولية جميع التكاليف التي قد تقتنن بالخدمات الطبية. وهذا يشمل على سبيل المثال لا الحصر: مقدمي الخدمات غير العاملين والمحاسبة من قبل AHS، والاختبارات المعملية التي أنجزت أو تقييمها خارج AHS، والمعدات الطبية المعمرة واختبارات الأشعة التي أنجزت أو تقييمها خارج AHS.
  - يبدأ الحق في التقدم بطلب للحصول على المساعدة المالية في تاريخ الخدمة ويمتد حتى اليوم 240 بعد إرسال كشف الحساب الأول إلى الضامن المريض تور. ومع ذلك، يتم تشجيع المرضى والغار على تقديم FAA في أقرب وقت ممكن
- يعتمد المبلغ المتوقع أن يدفعه المريض ومبلغ المساعدة المالية المقدمة على التغطية التأمينية للمريض ودخله كما هو مبين في قسم الأهلية في هذه البوليصا. لن تكون المبالغ المفروضة على الخدمات الطارئة والضرورية طبياً للمرضى المؤهلين للحصول على المساعدة المالية أكثر من المبلغ الذي يتم فوترته بشكل عام للأفراد الذين يعانون من تأمين يغطي مثل هذه الرعاية التي يتم حسابها كل عام من قبل إدارة المالية في AHS باستخدام طريقة نظرة إلى الوراء.

يلتزم نظام Altru الصحي بجميع القوانين والقواعد واللوائح الفيدرالية وقوانين الولايات والقوانين المحلية التي قد تنطبق على الأنشطة التي تتم وفقاً لهذه السياسة. سيحافظ موظفو AHS على سرية وكرامة كل مريض وسيلبون جميع متطلبات HIPAA للتعامل مع المعلومات الصحية الشخصية. يتبع نظام Altru الصحي قواعد EMTALA في تقديم خدمات الطوارئ بغض النظر عن قدرة المريض على الدفع.

### التعريف

المبلغ الذي تتم فوترتها بشكل عام (AGB): AGB) كما هو محدد في السجل الاتحادي في CFR 26 ، الجزء 1 هو المبلغ الذي تتم

## سياسات وإجراءات النظام الصحي الإيترو

فوترتها بشكل عام للرعاية الطارئة أو غيرها من الرعاية الضرورية طبيا للأفراد الذين لديهم تأمين يغطي هذه الرعاية.

الديون المعدومة: النفقات التي تحدث عندما لا يعد المريض/الضامن، الذي لا يرغب في الدفع (عندما تم تمديد الائتمان) قابلا للحصول.

الحالة الطبية الطارئة: كما هو محدد في المادة 1867 من قانون الضمان الاجتماعي (42) الولايات المتحدة (C 1395dd) هي حالة طبية تتجلى في الأعراض الحادة من شدة كافية (بما في ذلك الألم الشديد) بحيث يمكن توقع عدم وجود رعاية طبية فورية بشكل معقول أن يؤدي إلى: (1) تعريض صحة الفرد (أو ، فيما يتعلق بالمرأة الحامل ، وصحة المرأة أو طفلها الذي لم يولد بعد) لخطر شديد ، (2) ضعف خطير في وظائف الجسم، أو (3) خلل خطير في أي عضو أو جزء من الجسم.

إجراءات التحصيل الاستثنائية (ECA): نشاط تحصيل، كما حددهته دائرة الإيرادات الداخلية ووزارة الخزانة الأمريكية، لا يجوز لمنظمات الرعاية الصحية أن تتخذها ضد فرد للحصول على دفع مقابل الرعاية إلا بعد بذل جهود معقولة لتحديد ما إذا كان الفرد مؤهلا للحصول على مساعدة مالية. وتشمل هذه الإجراءات ما يلي:

- إبلاغ مكاتب الائتمان بالمعلومات السلبية
- وضع امتياز على ممتلكات الضامن
- تزيين أجور الضامن
- بدء دعوى مدنية ضد كفيل
- التسبب في أن يخضع الضامن لأمر مرفق بالجسم
- بيع دين الكفيل لطرف آخر
- إرفاق أو الاستيلاء على حساب الضامن المصرفي أو ممتلكاته الشخصية
- طلب دفعة قبل تقديم الرعاية الطبية الضرورية أو خدمة التأجيل
- التسبب في اعتقال الضامن

الفرد المؤهل ل **FAP**: فرد مؤهل للحصول على مساعدة مالية بموجب سياسة المساعدة المالية للمنشأة، دون النظر إلى ما إذا كان الفرد قد تقدم بطلب للحصول على المساعدة بموجب برنامج العمل المالي.

المساعدة المالية: تخفيض رصيد حساب المريض المؤهل بموجب شروط سياسة المساعدة المالية على المرضى غير القادرين على دفع فواتيرهم. وتتألف المساعدة المالية من خدمات لم تتلق المستشفيات، ولا يتوقع أن تتلقى، مدفوعات لها لأنها حددت عجز المريض عن الدفع.

سياسة المساعدة المالية (FAP): سياسة مكتوبة توفر معلومات للمساعدة المالية أو الرعاية المخفضة لخدمات الرعاية الصحية الطارئة والضرورية طبيا التي يتم تلقيها كمرضى داخلي أو خارجي من المستشفى بطريقة عادلة ومتسقة ومحترمة وموضوعية للمرضى المعوزين أو المعوزين طبيا أو غير المؤمن عليهم أو غير المؤمن عليهم.

الرسوم الإجمالية: إجمالي الرسوم بالمعدلات الكاملة المقررة للمنظمة لتوفير خدمات رعاية المرضى قبل تطبيق الخصومات من الإيرادات.

الضامن: الشخص/ الشركة الذي يقبل في نهاية المطاف المسؤولية المالية لدفع فاتورة المريض. في معظم الحالات يكون المريض البالغ هو الذي يتلقى الخدمة. إذا كان المريض طفلا، فقد يكون الطرف المسؤول هو والد الطفل أو الوصي القانوني عليه.

الدخل: كما هو محدد، جزئيا، من قبل مكتب الإحصاء الأمريكي هو الدخل الذي يتم تلقيه على أساس منتظم قبل دفع ضرائب الدخل الشخصي، والضمان الاجتماعي، ومستحقات النقابات، وخصومات الرعاية الطبية، وما إلى ذلك. ويشمل الدخل الذي يحصل عليه من الأجر والرواتب والعمولات والعلاوات والبقيش؛ إيرادات العمل الحر، والقوائد، والأرباح، وصافي إيرادات الإيجار، ودخل الإتاوات، أو الدخل من العقارات والصناديق الاستثمارية؛ الضمان الاجتماعي أو دخل التقاعد السكك الحديدية؛ الدخل الإضافي للضمان (SSI)؛ أي مساعدة عامة نقدية أو مدفوعات رعاية اجتماعية من الدولة أو مكتب الرعاية الاجتماعية المحلي؛ التقاعد أو الباقيين على قيد الحياة أو استحقاقات العجز؛ وأي مصادر دخل أخرى يتم تلقيها بانتظام مثل مدفوعات المحاربين القدامى والبطالة و/أو تعويض العامل، وإعالة الطفل، والنفقة.

ضروري طبيا: كما هو محدد من قبل الرعاية الطبية هي الخدمات أو البنود معقولة وضرورية لتشخيص أو علاج المرض أو الإصابة ويتم تحديدها وفقا لمعايير الرعاية الصحية المعترف بها مهنيا.

دافع طرف ثالث: (1) شركة التأمين أو غيرها من الجهات الراعية لخدمة الاستحقاقات الصحية التي تدفع مقابل الخدمات الطبية المقدمة للمريض. (2) شركة تأمين أو منظمة (الطرف الثالث) غير المريض (الطرف الأول) أو مقدم الرعاية الصحية (الطرف الثانوي) الذي يدفع مقابل الخدمات الطبية.

غير مأمون: يتمتع المريض بمستوى معين من التأمين أو مساعدة طرف ثالث ولكن لا يزال لديه نفقات من جيبه تتجاوز قدرته

## سياسات وإجراءات النظام الصحي الإيترو

المالية.

غير مؤمن عليه: لا يملك المريض تأميناً أو مساعدة من طرف ثالث لدفع تكاليف الخدمات الطبية المقدمة.

### أهلية المساعدة المالية

عند تحديد قدرة الضامن على الدفع ، من الضروري أن يستخدم نظام Altru الصحي حكماً جيداً في النظر في مجموعة متنوعة من العوامل ، بما في ذلك: دخل الأسرة ودخل الآخر الكبير ، وحالة العمل ، وحجم الأسرة ، والالتزامات المالية ، واحتياجات خدمة الرعاية الصحية ، وغيرها من مصادر الدفع. وسوف تستخدم المبادئ التوجيهية القائمة على المعايير للمساعدة في تحديد الأهلية وتطبيق المعايير يجب أن تنظر في توافر أموال المساعدة المالية والتحقق من المعلومات. ولا يمكن أن يكون هناك حد زمني لتحديد الأهلية للحصول على المساعدة المالية، ولكن سيكون من المناسب في الوقت المناسب قدر الإمكان مساعدة الكفيل على أفضل وجه في سداد دينه المتعلق بفترة الخدمات الإنسانية.

قد تكون جهود التحصيل، كما هو موضح في سياسة جمع AHS، جزءاً مناسباً من جمع المعلومات المستخدمة لتحديد الأهلية للحصول على المساعدة. سينظر نظام الإيترو الصحي في جميع العوامل المعروفة لتحديد الأهلية للحصول على المساعدة.

وحيثما تتوفر منظمات أخرى لتوفير الرعاية الطبية لغير القادرين على الدفع (أي رعاية الصحة العقلية في المستشفى الحكومي في جيمستاون أو مستشفى/مرفق إدارة المحاربين القدماء)، سيبذل نظام الإيترو الصحي كل جهد ممكن لمساعدة المرضى والأسر والأطباء أثناء الانتقال إلى الخدمات المتاحة، وسيحاول توفير الخدمات المؤقتة التي يحتاجها المريض. قد يتطلب نظام Altru الصحي دفعة مقدمة قبل تقديم الخدمات ويمكن أن يختلف وفقاً لتفاصيل التغطية التأمينية. وسيؤثر المبلغ المطلوب بالخدمات المقبلة فقط ولن يتأثر بالأرصدة غير المسددة.

يمكن تقديم طلبات المساعدة المالية إلى مركز Altru للأعمال أو 2401 Demers Ave أو Grand Forks ND 58201 أو أي موقع لمكتب الأعمال الإقليمي للعبادة AHS. المستشارين الماليين متاحون عبر الهاتف على الرقم 5060-780-701 أو 1-7574-464-800. كما تتوفر المعلومات عبر الإنترنت في <http://www.altru.org/patient-vistors/finances/financial-assist>. العوامل المؤثرة على الأهلية هي كما يلي:

- يجب على المريض / الضامن التعاون مع نظام Altru الصحي لاستكشاف وسائل بديلة للمساعدة إذا لزم الأمر ، بما في ذلك الرعاية الطبية والرعاية الطبية. قد يطلب من المرضى تقديم دليل على التطبيق و / أو رفض مثل هذه البرامج.
- يجب على المرضى التعاون مع أي تقديم مطالبات تأمينية واستنفاد تأمينهم أو التغطية التأمينية المحتملة قبل أن يصبحوا مؤهلين للحصول على المساعدة المالية.
- مستوى الدخل عند أو أقل من 250% من المبادئ التوجيهية الاتحادية للفقر.
- قد يطلب من المريض / الضامن إكمال طلب المساعدة المالية للنظام الصحي Altru بالكامل وتقديمه إلى مكتب الأعمال للمراجعة.
- يجب استلام جميع الوثائق المطلوبة كدليل على الدخل وإثبات الإقامة الدائمة في الولايات المتحدة أو التغطية التأمينية. ويمكن أن يشمل ذلك ما يلي ولكن لا يقتصر على: البيانات المصرفية، وآخر إقرار ضريبي، و/أو كعوب الدفع و/أو المصادر العامة الخارجية التي يمكن استخدامها، بما في ذلك درجات الائتمان الطبي.
- إن تقديم أي معلومات خاطئة سيؤدي إلى استبعاد مقدم الطلب من المشاركة في البرنامج.
- وقد تؤثر الاعتبارات الخاصة على تفسير المعايير. وتشمل المسائل المحددة، التي قد تؤدي إلى استثناءات من المبادئ التوجيهية للموافقة، ما يلي:

- a. حجم فاتورة AHS بالنسبة للدخل
- b. حالة الحساب فيما يتعلق بمتطلبات الدفع
- c. الحالة الصحية والعمالية للمريض/الضامن
- d. توصية مقدم خدمات الصحة النفسية بشأن الاستقرار العاطفي للمريض
- e. استعراضها فريق (فرق) مراجعة إدارة الأعمال

ويجوز أن يتغير الوضع المالي للضامن بمرور الوقت، وتقع على عاتق الكفيل مسؤولية إبلاغ إدارة الخدمات الصحية بهذه التغييرات. يحتفظ نظام Altru الصحي بالحق في مراجعة أهلية مقدم الطلب المسجل في أي وقت. وينظر في إمكانية كسب الكفيل خلال عملية الاستعراض وقد يؤدي ذلك إلى ترتيبات دفع مؤقتة مع توقع السداد الكامل مع الإيرادات في المستقبل.

سيتم تقديم إخطار خطي عن تحديد نظام Altru الصحي إلى مقدم الطلب (مقدمي الطلبات). إذا تمت الموافقة على الطلب بأقل من 100% أو رفض، يجب على المريض و / أو الطرف المسؤول وضع ترتيبات الدفع على الفور مع AHS.

يتم توفير ملاذ آمن عندما تفرض منشأة المستشفى رسوماً أكثر من AGB على الرعاية الطارئة أو غيرها من الرعاية الطبية اللازمة للفرد المؤهل ل FAP إذا لم يقدم الفرد طلباً كاملاً ل FAP اعتباراً من وقت الشحن ويستمر مرفق المستشفى في بذل جهود معقولة لتحديد ما إذا كان الفرد مؤهلاً ل FAP خلال الفترات الزمنية المعمول بها.

تتشارك Altru مع مقدمي الخدمات الذين لا يعملون لدى Altru (مثل المهنيين الطبيين والأطباء من القطاع الخاص و / أو غير Altru). ويتم تشجيع المرضى على الاتصال بمقدمي الخدمات مباشرة لمناقشة أي مساعدة متاحة قد تكون متاحة من خلال ممارستهم وإمكانية

## سياسات وإجراءات النظام الصحي الإيترو

توفير موارد أخرى، مثل خطط الدفع. لمعرفة ما هي مقدمي معتمدة لسياسة المساعدة المالية Altru، يرجى اتباع هذا [الرابط](https://www.altru.org/app/files/public/18918/financial-assistance-policy_employed-list.xls) [. \(https://www.altru.org/app/files/public/18918/financial-assistance-policy\\_employed-list.xls\)](https://www.altru.org/app/files/public/18918/financial-assistance-policy_employed-list.xls) للحصول على قائمة بمقدمي الخدمات غير الترو التي لن تكون ذات جودة لسياسة المساعدة المالية ل Altru ، يرجى اتباع هذا [الرابط](https://www.altru.org/app/files/public/18919/financial-assistance-policy_non-providers-with-privileges-only.xls) [. \(https://www.altru.org/app/files/public/18919/financial-assistance-policy\\_non-providers-with-privileges-only.xls\)](https://www.altru.org/app/files/public/18919/financial-assistance-policy_non-providers-with-privileges-only.xls)

لدى AHS العديد من برامج المساعدة المالية وبالنسبة لبرنامج فيلق الخدمات الصحية الوطنية (NHSC) ، لن تجمع AHS الأصول ولن تجمع سوى حجم الأسرة ودخلها.

### المؤسسة الخيرية المفترضة

يستخدم بائع طرف ثالث لإجراء مراجعة إلكترونية لمعلومات المريض لتقييم الحاجة المالية. تستخدم هذه المراجعة نموذجاً معترفاً به في صناعة الرعاية الصحية يستند إلى قواعد بيانات السجل العام. والمساعدة المتاحة في إطار نموذجنا التنبؤي تحدد عند حد أدنى لتقديم المساعدة المالية الكاملة. ومع ذلك، فإنه لا يستخدم لتحديد المساعدة الجزئية. ويمكن استخدام النموذج التنبؤي لاستكمال طلب غير مكتمل لتحديد المساعدة المالية الكاملة أو الجزئية.

من أجل التأهل للإحسان المفترض، يجب استيفاء المعايير التالية:

- يجب أن يكون المريض غير مؤمن عليه
- جهود جمع كما هو موضح في سياسة جمع Altru لم تنجح
- يجب تقديم الانتهاء من جمع أي وثائق مطلوبة لدعم التقارير المالية\*

\*يمكن مراجعة الطلبات بشكل فردي من قبل فريق مستشار التطبيق المعتمد

### برنامج ALTRU للرعاية المجتمعية (ACC)

Altru Community Care (ACC) هو جزء من المساعدة المالية للنظام الصحي Altru ويهدف إلى تقديم المساعدة المالية لأولئك الذين ليس لديهم تأمين و / أو وسائل محدودة لدفع تكاليف خدماتهم الطبية وغير مؤهلين لبرامج أخرى. توفر ACC للمرضى المؤهلين رعاية موجهة وخاضعة للإشراف ومنسقة من طبيب الرعاية الأولية في AHS لمدة أقصاها ستة (6) أشهر في كل فترة سنتين (2). وسيتمكن المرضى الحاليون من الاحتفاظ بطبيب الرعاية الأولية الحالي، في حين سيتم تعيين طبيب رعاية أولية للمرضى الجدد في هيئة الصحة برعاية هس. سيتم تزويد المشاركين المؤهلين في البرنامج برقم هاتف للاتصال به لتحديد موعد مع مقدم الرعاية الأولية.

بالإضافة إلى الرعاية الصحية الجيدة ، يتم تقديم المشورة المالية للمرضى / الضامنين فيما يتعلق بفواتيرهم الطبية من قبل شخص يمكنه فهم الحلول الممكنة الأخرى لأولئك الذين لا يستطيعون الدفع بالكامل. إساءة معاملة المرضى للخدمات الطبية و / أو الوصول سيؤدي إلى رفض أو إزالة من لجنة التنسيق الإدارية.

### سياسة خصم الدفع

ستقدم AHS خصماً على الدفع بنسبة 10-80٪ للمريض غير المؤمن عليه الذي يرغب في دفع مبلغ مقطوع واحد. بالنسبة للطلبات المعتمدة، سيتم تطبيق الخصم، ويجب دفع حصة المريض ضمن الشروط المتفق عليها. يمكن الدفع نقداً أو شيكاً أو بطاقة ائتمان أو اتفاقية قرض مصرفي. وقد يؤدي التخلف عن إبرام اتفاق التحصيل إلى مواصلة جهود التحصيل.

### متطلبات الأهلية

- عند طلب خصم الدفع، يجب إتمام عملية تقديم الطلب وجمع المعلومات (الوثائق المطلوبة) في غضون أسبوعين (2).
- يجب أن يكون المرضى غير مؤمن عليهم وغير مؤهلين للحصول على التغطية الطبية من خلال الدولة أو الاتحادية أو 3 rd party.
- يجب أن يكون مستوى الدخل أقل من 250٪ من FPL.
- لا ينطبق الخصم على الإجراءات الاختيارية أو التجميلية.

## سياسات وإجراءات النظام الصحي الإيترو

- قد تستدعي الحالات الاستثنائية أو المصاعب الطبية مراجعة من قبل فريق (فرق) مراجعة إدارة الأعمال.

### المدفوعات الشهرية المخفضة

وقد وضع مجلس إدارة نظام Altru الصحي دفعات شهرية إرشادية على أساس الرصيد المستحق الذي يطلبه الضامن للبقاء في وضع جيد. ونحن ندرك أن النفقات الطبية ليست متوقعة دائما ويمكن أن تسبب صعوبات مالية. وعند استعراض طلب المساعدة المالية والتاريخ الائتماني للضامن، يجوز السماح بالدفع الشهري دون المبادئ التوجيهية المقررة. وقد يؤدي التخلف عن ترتيب الدفع إلى مواصلة جهود التحصيل.

### معايير المشقة الطبية

وفي بعض الحالات، قد تكون هناك ظروف مخففة تتطلب إيلاء اعتبار خاص لتحديد أهلية المساعدة المالية التي تقدمها الخدمات الإنسانية. 10 - وفي حين أنه لا يمكن تقديم قائمة كاملة بجميع الظروف المخففة التي قد تنشأ، فإن بعض العوامل الهامة التي ينبغي مراعاتها تشمل ما يلي:

- المبلغ المستحق على المريض فيما يتعلق بالوسائل الإجمالية.
- الحالة الطبية للمريض أو لموفر الرعاية الصحية لأسرته.
- إمكانات توظيف المريض في ضوء حالته الصحية و / أو مهارته في سوق العمل.
- التأثير الطبي المحتمل للمديونية المالية على المريض والأسرة.
- تأثير مرض كارثي على قدرة المريض على العمل.

### المبادئ التوجيهية/الخصومات الاتحادية المتعلقة بالفقر

تقوم الحكومة الاتحادية بتحديث المبادئ التوجيهية الاتحادية للفقر سنويا وتنتشر النتائج. وستستخدم ال FPL المنشورة على النحو التالي لتحديد مستوى المساعدة التي يمكن أن تقدمها AHS.

النسبة المئوية للمبادئ التوجيهية الاتحادية بشأن الفقر								
صافي الدخل FPL من %	%160-150	%170-161	%180-171	%190-181	%200-191	%210-201	%220-211	%250-221
% مخفضه	%80	%70	%60	%50	%40	%30	%20	%10

### تدابير الإعلان عن سياسة المساعدة المالية

يقوم نظام الإيترو الصحي بإبلاغ جميع المرضى بتوافر وشروط برنامج المساعدة المالية الخاص به من خلال وسائل تشمل، على سبيل المثال لا الحصر:

- اتصالات مكتب الأعمال أو عن طريق الاتصال على 7574-464-800 أو 1500-780-701
- نشر إشعارات حول فواتير المرضى
- الإشعارات المنشورة في غرفة الطوارئ وقسم الرعاية العاجلة
- اللافتات و/أو الكتيبات الموضوعة في جميع أنحاء AHS
- معلومات على موقع AHS
- مرجع ضمن دليل المريض
- الموظفين المطلعين على سياسة المساعدة المالية الذين يجيبون على أسئلة المرضى أو يحيلون المرضى إلى البرنامج.

كما تنتشر هيئة الخدمات الصحية وتتاح ملخصا لهذه السياسة باللغات الأساسية التي يتحدث بها السكان الذين تقدم الخدمات إليهم. المساعدة متاحة وفقا لسياسة #2136 AHS للمرضى غير الناطقين باللغة الإنجليزية. ويجوز إحالة المرضى للحصول على المساعدة المالية من قبل أي عضو من موظفي الخدمات الصحية أو الطاقم الطبي، بمن فيهم الأطباء والمرضون والمستشارون الماليون وموظفو مكتب الأعمال والأخصائيين الاجتماعيين ومدبري الحالات والقساوسة. قد يتم تقديم طلب من قبل المريض أو أحد أفراد الأسرة أو صديق مقرب أو شريك للمريض ، وفقا لقوانين الخصوصية المعمول بها.

### العلاقة بسياسة التحصيل

وقد وضعت إدارة الخدمات الإنسانية سياسات وإجراءات لممارسات التحصيل الداخلية والخارجية (بما في ذلك الإجراءات التي قد

## سياسات وإجراءات النظام الصحي الإيترو

يتخذها المستشفى في حالة عدم الدفع، بما في ذلك إجراءات التحصيل والإبلاغ إلى وكالات الائتمان) التي تأخذ في الاعتبار مدى تأهل المريض للحصول على المساعدة المالية، والجهد بحسن نية للمريض للتقدم بطلب للحصول على برنامج حكومي أو للحصول على مساعدة مالية من AHS، وجهود المريض بحسن نية للامتثال لاتفاقات الدفع الخاصة به مع AHS. بالنسبة للمرضى المؤهلين للحصول على المساعدة المالية والذين يتعاونون بحسن نية لحل فواتير المستشفيات المخفضة، قد تقدم AHS خطط دفع ممتدة، ولن ترسل فواتير غير مدفوعة إلى وكالات التحصيل الخارجية، وستوقف جميع جهود التحصيل. لن تفرض AHS إجراءات تحصيل استثنائية مثل الزينة بالأجور أو الامتيازات على المساكن الأولية أو الإجراءات القانونية الأخرى لأي مريض دون بذل جهود معقولة لتحديد ما إذا كان هذا المريض مؤهلاً للحصول على المساعدة المالية بموجب سياسة المساعدة المالية هذه. وتشمل الجهود المعقولة ما يلي:

1. التحقق من أن المريض مدين بالفواتير غير المدفوعة وأن جميع مصادر مدفوعات الطرف الثالث قد تم تحديدها وفواتيرها من قبل المستشفى
2. الوثائق التي قامت أو حاولت أن تقدم للمريض فرصة التقدم بطلب للحصول على مساعدة مالية وفقاً لهذه السياسة وأن المريض لم يمثل لمتطلبات طلب المستشفى
3. الوثائق التي تم تقديمها للمريض خطة دفع ولكن لم تحترم شروط تلك الخطة.

تاريخ تأسيس: 1 يوليو 1997

وافق عليها: رئيس مجلس النظام الصحي Altru موقع من كريس كومبتون

كريس كومبتون

تاريخ المراجعة والأحرف الأولى  
04/15/9,00/27/6

تواريخ المراجعة  
06/9/6، 05/7/7، 04/27/12، 02/4/4  
11/5/10، 10/19/5، 09/17/3، 08/28/8

21/8/21، 7/12/21، 4/11/3، 21/4/17، 1/25/7، 15/21/12، 13/15/1، 12/7/9