

نظام الإيترو الصحي (AHS) تقديم مساعدة مالية مؤقتة للمرضى الذين يعانون من حاجة مالية موثقة وموثقة والحصول على خدمات الرعاية الصحية في نظام Altru الصحي سهلة. هذه البرامج تسعى جاهدة لتلبية احتياجات أكبر عدد ممكن من المرضى. الاستشارة المالية لتحديد أي مصادر خارجية هي جزء من عملية تقديم الطلبات. عند تحديد قدرة الكفيل على الدفع ، من الضروري أن يستخدم نظام Altru الصحي حكما جيدا في النظر في مجموعة متنوعة من العوامل بما في ذلك: دخل الأسرة ودخل الآخر الكبير ، وحالة العمل ، وحجم الأسرة ، والالتزامات المالية ، واحتياجات خدمة الرعاية الصحية ، ومصادر الدفع الأخرى. وسوف تستخدم المبادئ التوجيهية القائمة على المعايير للمساعدة في تحديد الأهلية وتطبيق المعايير يجب أن تنتظر في توافر الأموال الخيرية والتحقق من المعلومات. لا يمكن أن يكون هناك حد زمني لتحديد الأهلية للحصول على المساعدة المالية ، ولكن سيكون في الوقت المناسب قدر الإمكان لمساعدة الضامن على أفضل وجه مع هم AHS الديون.

قد تكون جهود التحصيل، كما هو موضح في سياسة جمع AHS (يمكن العثور عليها في هذا [الرابط](#)) جزءا مناسباً من جمع المعلومات المستخدمة لتحديد الأهلية للحصول على المساعدة. سينظر نظام الإيترو الصحي في جميع العوامل المعروفة لتحديد الأهلية للحصول على المساعدة.

وحيثما تتوفر منظمات أخرى لتقديم الرعاية الطبية لغير القادرين على الدفع، سيبدل نظام الإيترو الصحي كل جهد ممكن لمساعدة المرضى والأسر والأطباء أثناء الانتقال إلى الخدمات المتاحة، وسيحاول تقديم الخدمات المؤقتة التي يحتاجها المريض. قد يتطلب نظام Altru الصحي دفعة مقدمة قبل تقديم الخدمات ويمكن أن يختلف وفقا لتفاصيل التغطية التأمينية. وسيتأثر المبلغ المطلوب بالخدمات المقبلة فقط ولن يتأثر بالأرصدة غير المسددة.

يمكن تقديم طلبات المساعدة المالية إلى مركز Altru للأعمال أو 2401 Demers Ave أو Grand Forks ND 58201 أو أي موقع لمكتب الأعمال الإقليمي للعيادة AHS. المستشارون الماليون متاحون عبر الهاتف على الرقم 701-780-5060 أو 1-800-464-7574. تتوفر المعلومات أيضا عبر الإنترنت من خلال اتباع هذا [الرابط](#). العوامل المؤثرة على الأهلية هي كما يلي:

- يجب على المريض / الضامن التعاون مع AHS لاستكشاف وسائل بديلة للمساعدة إذا لزم الأمر ، بما في ذلك الرعاية الطبية والرعاية الطبية. قد يطلب من المرضى تقديم دليل على التطبيق و / أو رفض مثل هذه البرامج.
- يجب على المرضى التعاون مع أي تقديم مطالبة تأمينية واستنفاد تأمينهم أو التغطية التأمينية المحتملة قبل أن يصبحوا مؤهلين للحصول على المساعدة المالية.
- مستوى الدخل عند أو أقل من 250٪ من المبادئ التوجيهية الاتحادية للفقير.
- قد يطلب من المريض / الضامن إكمال طلب المساعدة المالية للخدمات المالية في مجمله وتقديمه إلى مكتب الأعمال لمراجعته.
- يجب استلام جميع الوثائق المطلوبة كدليل على الدخل أو التغطية التأمينية. ويمكن أن يشمل ذلك ما يلي: البيانات المصرفية، وآخر إقرار ضريبي، وكعب الدفع و/أو المصادر العامة الخارجية التي يمكن استخدامها، بما في ذلك درجات الائتمان الطبي.
- قد يعتبر المريض/الكفيل غير مؤهل إذا لم يكن يعمل ولا يمكنه إظهار أسباب صحية موثقة لعدم دوامه أو وضعه كعاطل عن العمل.
- سيؤدي تقديم أي معلومات خاطئة إلى استبعاد مقدم الطلب من المشاركة في البرنامج.
- وقد تؤثر الاعتبارات الخاصة على تفسير المعايير. وتشمل المسائل المحددة، التي قد تؤدي إلى استثناءات من المبادئ التوجيهية للموافقة، ما يلي:

- a. حجم فاتورة AHS بالنسبة للدخل
- b. حالة الحساب فيما يتعلق بمتطلبات الدفع
- c. الحالة الصحية والعمالية للمريض/الضامن
- d. توصية مقدم خدمات الصحة النفسية بشأن الاستقرار العاطفي للمريض
- e. تمت مراجعته من قبل فريق (فرق) مراجعة إدارة الأعمال

ويجوز أن يتغير الوضع المالي للضامن بمرور الوقت، وتقع على عاتق الكفيل مسؤولية إبلاغ إدارة الخدمات الصحية بهذه التغييرات. تحتفظ AHS بالحق في مراجعة أهلية المتقدم المسجل في أي وقت. وينظر في إمكانية كسب الكفيل خلال عملية الاستعراض وقد يؤدي إلى ترتيبات دفع مؤقتة مع توقع السداد الكامل مع الإيرادات في المستقبل.

سيتم تقديم إخطار قرار AHS إلى مقدم الطلب (مقدمي الطلبات) خطيا. إذا تمت الموافقة على الطلب بأقل من 100٪ أو رفض، يجب على المريض و / أو الطرف المسؤول وضع ترتيبات الدفع على الفور مع AHS.

يتم توفير ملاذ آمن عندما تتقاضى منشأة المستشفى أكثر من AGB مقابل الرعاية الطارئة أو غيرها من الرعاية الطبية اللازمة للفرد المؤهل ل FAP إذا لم يقدم الفرد طلبا كاملا ل FAP اعتبارا من وقت الشحن ويستمر مرفق المستشفى في بذل جهود معقولة لتحديد ما إذا كان الفرد مؤهلا ل FAP خلال الفترات الزمنية المعمول بها.

تتعاون AHS مع مقدمي الخدمات الذين لا يعملون لدى AHS. ويتم تشجيع المرضى على الاتصال بمقدمي الخدمات مباشرة لمناقشة أي مساعدة متاحة قد تكون متاحة من خلال ممارستهم وإمكانية توفير موارد أخرى، مثل خطط الدفع. للاطلاع على مقدمي الخدمات المعتمدين لسياسة Altru الخيرية، يرجى اتباع هذا [الرابط](#) للحصول على قائمة بمقدمي الخدمات غير الإيترو الذين لن بجودة سياسة Altru الخيرية ، يرجى اتباع هذا [الرابط](#)