



Zusammenfassung der finanziellen Unterstützung

Altru engagiert sich für die Bereitstellung von Finanzhilfeprogrammen für Patienten, die medizinische Versorgung benötigen und nicht versichert oder unversichert sind, keinen Anspruch auf ein staatliches Programm haben oder aus anderen Gründen nicht in der Lage sind, zu zahlen. Finanzhilfe wird Patienten, die eine finanzielle Bedürftigkeit nachweisen können, entweder zu einem ermäßigten Preis oder durch vollständigen Erlass ihrer ausstehenden Beträge gewährt.

Patienten/Bürgen haben Anspruch auf einen vollständigen Erlass ihrer Salden, wenn ihr Haushaltseinkommen bei oder unter der bundesstaatlichen Armutsgrenze von 250 % liegt, und auf einen teilweisen Nachlass ihrer Salden, wenn ihr Haushaltseinkommen zwischen 251 % und 400 % der bundesstaatlichen Armutsgrenze liegt, die auf den von Altru allgemein in Rechnung gestellten Beträgen basiert.

So erhalten Sie einen Antrag, eine Kopie unserer Richtlinie zur finanziellen Unterstützung oder eine Zusammenfassung unserer Richtlinie zur finanziellen Unterstützung: Sie können einen Antrag oder eine Kopie unserer [Richtlinie erhalten, indem Sie unsere Website „Finanzielle Unterstützung | Altru Health System“ besuchen.](#) Eine Bewerbung ist auch unter www.altru.org verfügbar. und führen Sie die Stichwortsuche durch: Finanzielle Unterstützung. Sie können sich auch an unser Finanzberatungsteam unter 701-780-5060 oder 1-800-464-7574 wenden. Diese Dokumente sind auch an unseren Registrierungs- und Check-in-Schaltern und in unserem Patientenservicebüro erhältlich. Bitte wenden Sie sich an unser Finanzberatungsteam unter 701-780-5060 oder 1-800-464-7574, wenn Sie beim Ausfüllen des Antrags Hilfe benötigen.

Beantragung finanzieller Unterstützung und erforderliche Unterlagen: Es wird alles unternommen, um Patienten, die Unterstützung benötigen, so früh wie möglich zu identifizieren. Um für Unterstützung in Betracht gezogen zu werden, muss Altru den ausgefüllten Antrag in seiner

zusammen mit einer Kopie der Gehaltsabrechnungen der letzten drei Monate für alle Lohnempfänger, die zum Haushaltseinkommen beitragen, einer Kopie der letzten Steuererklärung und der letzten drei Monate von Bankauszügen. Wenn einer dieser Dokumenttypen nicht verfügbar ist, ist ein unterstützendes Schreiben des Patienten/Bürgen erforderlich, damit Altru versteht, warum ein ~~erforderliches~~ Dokument fehlt. Jeder nicht versicherte Patient, der möglicherweise Anspruch auf medizinische Hilfe hätte, muss ein Ablehnungsschreiben von Medicaid vorlegen oder den Status seiner Versicherungsberechtigung mit einem Finanzberater besprechen.

Benachrichtigung über die Verfügbarkeit unseres Finanzhilfeprogramms: Altru wird das Programm umfassend bekannt machen durch (1) Schilder in den Registrierungsbereichen unserer Krankenhäuser und Kliniken, (2) Richtlinien, Zusammenfassungen und Anträge auf der Altru-Website, (3) Patientenrechnungen, (4) Broschüren und andere Informationsmaterialien für Patienten und Angehörige und (5) Gesundheitsdienstleister und Mitarbeiter, die Patienten mit potenziellem Finanzhilfebedarf identifizieren.

Durch finanzielle Unterstützung abgedeckte Leistungen: Ein genehmigter Antrag auf finanzielle Unterstützung deckt die Kosten für Notfallversorgung und medizinisch notwendige Versorgung, die in einer Altru-Einrichtung erbracht und über unser Geschäftsbüro abgerechnet wird. Altru berücksichtigt alle Leistungsdaten 6 Monate vor dem Genehmigungsdatum des Antrags und 12 Monate im Voraus ab dem Genehmigungsdatum.

Außerordentliche Inkassotätigkeiten: Altru wird keine außerordentlichen Inkassotätigkeiten wie Gerichtsverfahren oder Pfändungen durchführen, bevor nicht angemessene Anstrengungen unternommen wurden, um festzustellen, ob eine Person mit einem unbezahlten Kontostand Anspruch auf finanzielle Unterstützung hat oder die Möglichkeit hatte, diese zu beantragen.