

بالإشارة إلى اللوائح التالية:

➤ 501R

➤ كارف 1F6

السياسات

فلسفة

يلتزم نظام التروت الصحي (AHS) بتحسين صحة مرضانا وصحة المنطقة التي يخدمها. دعما لمهمتنا الاجتماعية ، يسعى نظام Altru Health إلى تقليل الحواجز وتحسين الوصول إلى الرعاية للجميع.

البرامج المجتمعية التي نقدمها هي تعبير خارجي وملموس عن قيمنا ونزاهتنا وإشرافنا وتميزنا وتعاطفنا. المساعدة المالية هي المساعدة في توفير الرعاية الصحية للأشخاص المحرومين في مجتمعاتنا - بالإضافة إلى تشجيع السكان المحرومين من الخدمات على الحصول على الرعاية الصحية التي يحتاجونها.

يوفر Altru Health System المساعدة المالية والمشورة للأشخاص غير المؤمن عليهم وغير المؤمن عليهم بموارد محدودة ، بغض النظر عن العرق أو اللون أو الجنس أو الأصل القومي أو الإعاقة أو الدين أو العمر أو التوجه الجنسي أو الجنس. وتشمل المساعدة المالية، على سبيل المثال لا الحصر، الشطب الكامل أو الجزئي أو الرعاية المجتمعية أو المدفوعات الشهرية المخفضة.

السياسات

بالتنسيق مع البرامج المجتمعية الأخرى، تقدم الخدمات العلاجية الخارجية مساعدة مالية مؤقتة للمرضى الذين لديهم احتياجات مالية مثبته وموثقة يتلقون الخدمات في أي مرفق و/أو مزود لنظام الترو الصحي.

- لتوفير مستوى المساعدة اللازمة لأكثر عدد من المرضى المحتاجين والحفاظ على الموارد، تنطبق المبادئ التوجيهية التالية:
 - يتم تقديم المساعدة المالية عندما تعتبر الخدمات طارئة أو ضرورية طبيا وبعد أن يتبين أن المرضى قد استوفوا جميع المعايير المالية. قد تساعد الخدمات العلاجية الخارجية أيضا في المتابعة أو رعاية المرضى الخارجيين ، مثل الرعاية التمريضية الصحية المنزلية ، والعناية بالجروح ، وما إلى ذلك ، إذا تقرر أن هذه الرعاية تخدم بشكل أفضل تعافي المريض وتقلل من التكلفة الإجمالية لتوفير رعاية المرضى.
 - يتوقع من المرضى المساهمة في دفع تكاليف الرعاية بناء على وضعهم المالي الفردي. لذلك ، سيتم مراجعة كل حالة على حدة. يمكن تأجيل المساعدة المالية ريثما يتم استلام المدفوعات المطلوبة من الكفيل.
 - ولا تعتبر المساعدة المالية خيارا بديلا للدفع؛ لذلك ، يمكن مساعدة المرضى في العثور على وسائل دفع أخرى أو مساعدة مالية قبل الموافقة على المساعدة المالية. يتوقع من المرضى التعاون بشكل كامل مع تقديم أي وثائق مالية مطلوبة ضرورية للحصول على التغطية و / أو المساعدة المالية.
 - يمكن تشجيع المرضى غير المؤمن عليهم الذين يعتقد أن لديهم القدرة المالية على شراء التأمين الصحي على القيام بذلك لضمان استخدام الأموال المحدودة بطريقة مسؤولة. قد يتم تأجيل المساعدة المالية في انتظار التغطية التأمينية الفعالة.
 - لا تشمل المساعدة المالية المقدمة من الخدمات العلاجية الخارجية جميع التكاليف التي قد ترتبط بالخدمات الطبية. ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر: مقدمو الخدمات غير العاملين والمعتمدين من قبل الخدمات العلاجية الخارجية، والاختبارات المعملية التي تم إكمالها أو تقييمها خارج الخدمات العلاجية الخارجية، والمعدات الطبية المتينة واختبارات الأشعة التي تم إكمالها أو تقييمها خارج الخدمات العلاجية الخارجية.
 - يبدأ الحق في التقدم بطلب للحصول على مساعدة مالية في تاريخ الخدمة ويمتد حتى اليوم 240 بعد إرسال بيان الفوترة الأول إلى

الضامن المريض. ومع ذلك ، يتم تشجيع المرضى و gar على تقديم FAA في أقرب وقت ممكن

يعتمد المبلغ الذي يتوقع من المريض دفعه ، ومبلغ المساعدة المالية المقدمة ، على التغطية التأمينية للمريض ودخله على النحو المبين في قسم الأهلية في هذه السياسة. لن تزيد المبالغ المفروضة على الخدمات الطارئة والضرورية طبيا للمرضى المؤهلين للحصول على المساعدة المالية عن المبلغ الذي يتم إصدار فاتورة به بشكل عام للأفراد الذين لديهم تأمين يغطي مثل هذه الرعاية كما يتم حسابه كل عام من قبل قسم الشؤون المالية في الخدمات العلاجية الخارجية باستخدام طريقة النظر إلى الوراء.

يجب أن يتوافق نظام Altru Health مع جميع القوانين والقواعد واللوائح الفيدرالية والولائية والمحلية التي قد تنطبق على الأنشطة التي تتم وفقا لهذه السياسة. سيحافظ موظفو الخدمات العلاجية الخارجية على السرية والكرامة الفردية لكل مريض وسوف يستوفون جميع متطلبات HIPAA للتعامل مع المعلومات الصحية الشخصية. يتبع نظام Altru Health قواعد EMTALA في تقديم خدمات الطوارئ بغض النظر عن قدرة المريض على الدفع.

التعريف

المبلغ المفوتر به بشكل عام (AGB): AGB كما هو محدد في السجل الفيدرالي في CFR 26 ، الجزء 1 هو المبلغ الذي تتم فوترته بشكل عام للرعاية الطارئة أو غيرها من الرعاية الضرورية طبيا للأفراد الذين لديهم تأمين يغطي هذه الرعاية.

الديون المدعومة: نفقات تحدث عندما لا يعتبر المريض / الكفيل ، الذي لا يرغب في الدفع (عند تمديد الائتمان) قابلا للتحويل.

الحالة الطبية الطارئة: كما هو محدد في القسم 1867 من قانون الضمان الاجتماعي (42 الولايات المتحدة. C 1395dd) هي حالة طبية تتجلى في أعراض حادة ذات شدة كافية (بما في ذلك الألم الشديد) بحيث يمكن توقع غياب العناية الطبية الفورية بشكل معقول أن يؤدي إلى: (1) تعريض صحة الفرد (أو ، فيما يتعلق بالمرأة الحامل ، صحة المرأة أو طفلها الذي لم يولد بعد) لخطر شديد ، (2) ضعف خطير في وظائف الجسم، أو (3) خلل خطير في أي عضو أو جزء من الجسم.

إجراء التحصيل الاستثنائي (ECA): نشاط تحصيل ، كما هو محدد من قبل دائرة الإيرادات الداخلية ووزارة الخزانة الأمريكية ، لا يجوز لمؤسسات الرعاية الصحية اتخاذها ضد الفرد للحصول على مدفوعات مقابل الرعاية إلا بعد بذل جهود معقولة لتحديد ما إذا كان الفرد مؤهلا للحصول على مساعدة مالية. وتشمل هذه الإجراءات ما يلي:

- الإبلاغ عن المعلومات السلبية لمكاتب الائتمان
- وضع رهن على ممتلكات الكفيل
- حجز أجور الكفيل
- رفع دعوى مدنية ضد كفيل
- التسبب في خضوع الكفيل لأمر الحجز على الجسد
- بيع دين الضامن إلى طرف آخر
- إرفاق أو حجز الحساب المصرفي أو الممتلكات الشخصية للضامن
- طلب الدفع قبل تقديم الرعاية الطبية اللازمة أو تأجيل الخدمة
- التسبب في اعتقال الضامن

الفرد المؤهل للحصول على مساعدة مالية بموجب سياسة المساعدة المالية للمنشأة ، بغض النظر عما إذا كان الفرد قد تقدم بطلب للحصول على المساعدة بموجب FAP.

المساعدة المالية: تخفيض رصيد حساب المريض المؤهل بموجب شروط سياسة المساعدة المالية على المرضى غير القادرين على دفع فواتيرهم. وتتألف المساعدة المالية من خدمات لا تتلقى المستشفيات مقابلها، ولا يتوقع أن تتلقى، مدفوعات لأنها حددت عدم قدرة المريض على الدفع.

سياسة المساعدة المالية (FAP): سياسة مكتوبة توفر معلومات للمساعدة المالية أو الرعاية المخفضة لخدمات الرعاية الصحية الطارئة والضرورية طبيا التي يتم تلقيها كمرضى داخلي أو خارجي من المستشفى بطريقة عادلة ومنتسفة ومحترمة وموضوعية للمرضى المعوزين أو المعوزين طبيا أو غير المؤمن عليهم أو غير المؤمن عليهم.

الرسوم الإجمالية: إجمالي الرسوم بالمعدلات المحددة بالكامل للمنظمة لتقديم خدمات رعاية المرضى قبل تطبيق الخصومات من الإيرادات.

الضامن: شخص / شركة يقبل في نهاية المطاف المسؤولية المالية لدفع فاتورة المريض. في معظم الحالات ، يكون المريض البالغ هو الذي يتلقى الخدمة. إذا كان المريض طفلا ، فقد يكون الطرف المسؤول هو والد الطفل أو الوصي القانوني عليه.

الدخل: كما هو محدد جزئيا من قبل مكتب الإحصاء الأمريكي هو الدخل الذي يتم تلقيه على أساس منتظم قبل مدفوعات ضرائب الدخل الشخصي ، والضمان الاجتماعي ، ومستحقات النقابات ، وخصومات الرعاية الطبية ، وما إلى ذلك. ويشمل الدخل المستلم من الأجور والرواتب والعمولات والمكافآت والإكراميات. دخل العمل الحر أو الفوائد أو أرباح الأسهم أو صافي دخل الإيجار أو دخل الإتاوات أو الدخل من العقارات والصناديق الاستثمارية ؛ الضمان الاجتماعي أو دخل تقاعد السكك الحديدية ؛ إيرادات الضمان التكميلية (SSI)؛ أي مساعدة عامة نقدية أو مدفوعات الرعاية الاجتماعية من الدولة أو مكتب الرعاية الاجتماعية المحلي ؛ استحقاقات التقاعد أو البقاء على قيد الحياة أو العجز ؛ وأي مصادر أخرى للدخل يتم تلقيها بانتظام مثل مدفوعات المحاربين القدامى (VA) والبطالة و / أو تعويض العمال وإعالة الأطفال والنفقة.

ضروري طبيا: كما هو محدد من قبل Medicare هي خدمات أو عناصر معقولة وضرورية لتشخيص أو علاج المرض أو الإصابة ويتم تحديدها وفقا لمعايير الرعاية الصحية المعترف بها مهنيا.

دافع الطرف الثالث: (1) شركة التأمين أو غيرها من الجهات الراعية لخدمة المنفعة الصحية التي تدفع مقابل الخدمات الطبية المقدمة للمريض. (2) شركة أو منظمة تأمين (الطرف الثالث) بخلاف المريض (الطرف الأول) أو مقدم الرعاية الصحية (الطرف الثانوي) الذي يدفع مقابل الخدمات الطبية.

غير المؤمن عليه: المريض لديه مستوى معين من التأمين أو مساعدة طرف ثالث ولكن لا يزال لديه نفقات من جيبه الخاص تتجاوز قدرته المالية.

غير مؤمن عليه: ليس لدى المريض أي تأمين أو مساعدة من طرف ثالث لدفع ثمن الخدمات الطبية المقدمة.

الأهلية للحصول على المساعدة المالية

عند تحديد قدرة الضامن على الدفع ، من الضروري أن يستخدم نظام Altru Health حكما جيدا في النظر في مجموعة متنوعة من العوامل ، بما في ذلك: الأسرة المعيشية ودخل الآخرين المهمين ، والحالة الوظيفية ، وحجم الأسرة ، والالتزامات المالية ، واحتياجات خدمات الرعاية الصحية ، وغيرها من مصادر الدفع. سيتم استخدام المبادئ التوجيهية القائمة على المعايير للمساعدة في تحديد الأهلية وتطبيق المعايير يجب أن تأخذ في الاعتبار توافر أموال المساعدة المالية والتحقق من المعلومات. لا يمكن أن يكون هناك حد زمني لتحديد الأهلية للحصول على المساعدة المالية، ولكن سيكون في الوقت المناسب قدر الإمكان مساعدة الكفيل على أفضل وجه في دونه من الخدمات العلاجية الخارجية. قد تكون جهود التحصيل، كما هو موضح في سياسة التحصيل الخاصة بالخدمات العلاجية الخارجية، جزءا مناسبا من جمع المعلومات المستخدمة لتحديد الأهلية للحصول على المساعدة. سينظر نظام Altru Health System في جميع العوامل المعروفة لتحديد الأهلية للحصول على المساعدة.

عندما تكون المنظمات الأخرى متاحة لتوفير الرعاية الطبية لأولئك غير القادرين على الدفع (أي رعاية الصحة العقلية في مستشفى الولاية في جيمستاون أو مستشفى / مرفق إدارة المحاربين القدامى) ، سيبدل Altru Health System كل جهد ممكن لمساعدة المرضى والأسر والأطباء أثناء الانتقال إلى الخدمات المتاحة ، وسيحاول توفير الخدمات المؤقتة التي يحتاجها المريض. قد يتطلب نظام Altru Health دفع دفعة مقدمة قبل تقديم الخدمات ويمكن أن يختلف اعتمادا على تفاصيل التغطية التأمينية. وسيقتصر المبلغ المطلوب على الخدمات المستقبلية ولن يتأثر بالأرصدة غير المسددة غير المسددة.

يمكن تقديم طلبات المساعدة المالية إلى مركز Altru Business Center أو 2401 Demers Ave أو Grand Forks ND 58201 أو 464-800-1-7574. موقع لمكتب أعمال العيادات الخارجية الإقليمية. يتوفر المستشارون الماليون عبر الهاتف على الرقم 5060-780-701 أو 464-800-1-7574. المعلومات متاحة أيضا على الإنترنت في <http://www.altru.org/patient-visitors/finances/financial-assist>. العوامل التي تؤثر على الأهلية هي كما يلي:

- يجب على المريض / الضامن التعاون مع نظام Altru Health لاستكشاف وسائل بديلة للمساعدة إذا لزم الأمر ، بما في ذلك Medicare و Medicaid. قد يطلب من المرضى تقديم دليل على تطبيق و / أو رفض هذه البرامج.
- يجب على المرضى التعاون مع أي مطالبة تأمين مقدمة واستنفاد تأمينهم أو تغطيتهم التأمينية المحتملة قبل أن يصبحوا مؤهلين للحصول على المساعدة المالية.
- مستوى الدخل عند أو أقل من 250٪ من المبادئ التوجيهية الفيدرالية للفقير.
- قد يطلب من المريض / الضامن إكمال طلب المساعدة المالية لنظام Altru Health بالكامل وتقديمه إلى مكتب الأعمال للمراجعة.
- يجب استلام جميع الوثائق المطلوبة كدليل على الدخل أو إثبات الإقامة الدائمة في الولايات المتحدة أو التغطية التأمينية. ويمكن أن يشمل ذلك ما يلي على سبيل المثال لا الحصر: البيانات المصرفية، وأحدث إقرار ضريبي، وكشوف المرتبات، و/أو المصادر العامة الخارجية التي يمكن استخدامها، بما في ذلك درجات الائتمان الطبية.
- سيؤدي تقديم أي معلومات خاطئة إلى استبعاد مقدم الطلب من المشاركة في البرنامج.
- وقد تؤثر اعتبارات خاصة على تفسير المعايير. وتشمل القضايا المحددة، التي قد تؤدي إلى استثناءات من المبادئ التوجيهية للموافقة، ما يلي:

- حجم فاتورة الخدمات العلاجية الخارجية بالنسبة للدخل
- حالة الحساب فيما يتعلق بمتطلبات الدفع
- الحالة الصحية والوظيفية للمريض/الضامن
- توصية مقدم خدمات الصحة النفسية فيما يتعلق بالاستقرار العاطفي للمريض
- تمت مراجعته من قبل فريق (فرق) مراجعة إدارة الأعمال

قد يتغير الوضع المالي للضامن بمرور الوقت، وتقع على عاتق الضامن مسؤولية إبلاغ الخدمات العلاجية الخارجية بهذه التغييرات. يحتفظ Altru Health System بالحق في مراجعة أهلية مقدم الطلب المسجل في أي وقت. يتم النظر في إمكانية كسب الضامن أثناء عملية المراجعة وقد يؤدي إلى ترتيبات دفع مؤقتة مع توقع السداد الكامل مع الأرباح المستقبلية.

سيتم تقديم إخطار بتحديد نظام Altru الصحي إلى مقدم الطلب (المتقدمين) كتابة. إذا تمت الموافقة على الطلب بأقل من 100٪ أو تم رفضه ، فيجب على المريض و / أو الطرف المسؤول وضع ترتيبات الدفع على الفور مع الخدمات العلاجية الخارجية.

يتم توفير ملاذ آمن عندما يتقاضى مرفق المستشفى أكثر من AGB للرعاية الطارئة أو غيرها من الرعاية الضرورية طبيا للفرد المؤهل ل FAP إذا لم يقدم الفرد طلبا كاملا FAP اعتبارا من وقت فرض الرسوم واستمر مرفق المستشفى في بذل جهود معقولة لتحديد ما إذا كان الفرد مؤهلا ل FAP خلال الفترات الزمنية المعمول بها.

تتعاون Altru مع مقدمي الخدمات الذين لا توظفهم Altru (مثل المهنيين الطبيين والأطباء الخاصين و / أو غير العاملين في Altru). يتم تشجيع المرضى على الاتصال بهؤلاء مقدمي الخدمات مباشرة لمناقشة أي مساعدة متاحة قد تكون متاحة من خلال ممارستهم وإمكانية توفر موارد أخرى ، مثل خطط الدفع. لمعرفة مقدمي الخدمات المعتمدين لسياسة المساعدة المالية لشركة Altru ، يرجى اتباع هذا [الرابط](https://www.altru.org/app/files/public/18918/financial-assistance-policy_employed-list.xls) للحصول على قائمة بمقدمي الخدمات غير التابعين لشركة Altru الذين لن يحصلوا على جودة لسياسة المساعدة المالية لشركة Altru ، يرجى اتباع هذا [الرابط](https://www.altru.org/app/files/public/18919/financial-assistance-policy_non-providers-with-privileges-)(only.xls)

لدى الخدمات العلاجية الخارجية العديد من برامج المساعدة المالية وبالنسبة لبرنامج هيئة الخدمات الصحية الوطنية (NHSC) ، لن تقوم الخدمات العلاجية الخارجية بجمع الأصول وستجمع فقط حجم الأسرة ودخلها.

الأعمال الخيرية المقترضة

يتم استخدام بائع تابع لجهة خارجية لإجراء مراجعة إلكترونية لمعلومات المريض لتقييم الحاجة المالية. تستخدم هذه المراجعة نموذجاً معترفاً به في صناعة الرعاية الصحية يعتمد على قواعد بيانات السجلات العامة. يتم تعيين المساعدة المتاحة بموجب نموذجنا التنبؤي عند الحد الأدنى لتقديم المساعدة المالية الكاملة. ومع ذلك، فإنه لا يستخدم لتحديد المساعدة الجزئية. ويمكن استخدام النموذج التنبؤي لتكملة طلب غير مكتمل لتحديد المساعدة المالية الكاملة أو الجزئية.

للتأهل للحصول على الأعمال الخيرية المقترضة ، يجب استيفاء المعايير التالية:

- يجب أن يكون المريض غير مؤمن عليه
- لم تنجح جهود التحصيل كما هو موضح في سياسة التحصيل الخاصة ب Altru
- يجب الانتهاء من جمع أي وثائق مطلوبة لدعم التقارير المالية*
- * يمكن مراجعة الطلبات بشكل فردي من قبل فريق مستشار الطلبات المعتمد

برنامج ألترو للرعاية المجتمعية (ACC)

Altru Community Care (ACC) هي جزء من المساعدة المالية لنظام Altru Health System وهي مصممة لتقديم المساعدة المالية لأولئك الذين ليس لديهم تأمين و / أو وسائل محدودة لدفع ثمن خدماتهم الطبية وغير مؤهلين لبرامج أخرى. توفر ACC للمرضى المؤهلين رعاية موجهة وخاضعة للإشراف ومنسقة من طبيب الرعاية الأولية التابع للخدمات العلاجية الخارجية (PCP) لمدة أقصاها ستة (6) أشهر في كل فترة سنتين (2). سيتمكن المرضى الحاليون من الاحتفاظ بطبيب الرعاية الأولية الحالي الخاص بهم ، في حين سيتم تعيين المرضى الجدد في الخدمات العلاجية الخارجية كطبيب رعاية أولية. سيتم تزويد المشاركين المؤهلين في البرنامج برقم هاتف للاتصال به لتحديد موعد مع مقدم الرعاية الأولية الخاص بهم.

انخفاض المدفوعات الشهرية

وضع مجلس إدارة Altru Health System مبادئ توجيهية للمدفوعات الشهرية بناء على الرصيد المستحق الذي يطلبه الضامن للبقاء في وضع جيد. نحن ندرك أن النفقات الطبية ليست متوقعة دائما ويمكن أن تسبب صعوبات مالية. عند مراجعة طلب المساعدة المالية والتاريخ الائتماني للضامن ، قد يسمح بمدفوعات شهرية أقل من المبادئ التوجيهية المعمول بها. وقد يؤدي التخلف عن ترتيب الدفع إلى استمرار جهود التحصيل. بالإضافة إلى الرعاية الصحية عالية الجودة ، يتم تقديم المشورة المالية للمرضى / الضامنين فيما يتعلق بفواتيرهم الطبية من قبل شخص يمكنه فهم الحلول الممكنة الأخرى لأولئك الذين لا يستطيعون الدفع بالكامل. إساءة استخدام المريض للخدمات الطبية و / أو الوصول إليها سيؤدي إلى الحرمان من ACC أو إزالتها منها.

معايير المشقة الطبية

في بعض الحالات، قد تكون هناك ظروف مخففة تتطلب اهتماما خاصا عند تحديد أهلية المساعدة المالية للخدمات العلاجية الخارجية. في حين أنه من غير الممكن تقديم قائمة كاملة بجميع الظروف المخففة التي قد تنشأ ، فإن بعض العوامل المهمة التي يجب مراعاتها تشمل:

- المبلغ المستحق على المريض فيما يتعلق بإجمالي وسائله.
- الحالة الطبية للمريض أو لمقدم أسرته.
- إمكانات التوظيف للمريض في ضوء حالته الطبية و / أو مهارته في سوق العمل.
- التأثير الطبي المحتمل للمديونية المالية على المريض والأسرة.
- تأثير المرض الكارثي على قدرة المريض على العمل.

سياسة خصم الدفع

ستقدم الخدمات العلاجية الخارجية خصومات على الدفع للمرضى غير المؤمن عليهم. يرجى الرجوع إلى سياسة خصم الدفع 2621

(<https://www.altru.org/documents/2621-Payment-Discount-Policy.pdf>)

المبادئ التوجيهية الاتحادية للفقر/الخصومات

تقوم الحكومة الفيدرالية بتحديث المبادئ التوجيهية الفيدرالية للفقر (FPL) سنويا وتنتشر النتائج. سيتم استخدام FPL المنشور على النحو التالي لتحديد مستوى المساعدة التي قد تقدمها الخدمات العلاجية الخارجية. للعثور على أحدث FPL ، يرجى اتباع هذا [الرابط: إرشادات الفقر | ASPE](#) ([hhs.gov](https://www.hhs.gov))

تدابير للتعريف بسياسة المساعدة المالية

يقوم نظام Altru Health System بتوصيل توافر وشروط برنامج المساعدة المالية لجميع المرضى من خلال وسائل تشمل ، على سبيل المثال لا الحصر:

- اتصالات مكتب الأعمال أو عن طريق الاتصال بالرقم 7574-464-800 أو 1500-780-701
- نشر الإشعارات المتعلقة بفواتير المرضى
- نشر إشعارات في غرفة الطوارئ وقسم الرعاية العاجلة
- لافتات و/أو كتيبات موضوعة في جميع أنحاء الخدمات العلاجية الخارجية
- معلومات عن موقع الخدمات العلاجية الخارجية
- المرجع الوارد في دليل المريض
- الموظفون المطلعون على سياسة المساعدة المالية الذين يجيبون على أسئلة المرضى أو يحيلون المرضى إلى البرنامج.

كما تقوم الخدمات العلاجية الخارجية بنشر وإتاحة ملخص لهذه السياسة باللغات الأساسية التي يتحدث بها السكان الذين تخدمهم الخدمات العلاجية الخارجية. تتوفر المساعدة وفقا لسياسة الخدمات العلاجية الخارجية رقم 2136 للمرضى غير الناطقين باللغة الإنجليزية. يمكن إحالة المرضى للحصول على مساعدة مالية من قبل أي عضو من موظفي الخدمات العلاجية الخارجية أو الطاقم الطبي، بما في ذلك الأطباء والممرضات والمستشارين الماليين وموظفي مكتب الأعمال والأخصائيين الاجتماعيين ومديري الحالات ورجال الدين. قد يتم تقديم طلب من قبل المريض أو أحد أفراد أسرته أو صديق مقرب أو شريك للمريض ، مع مراعاة قوانين الخصوصية المعمول بها.

العلاقة بسياسة التحصيل

وضعت إدارة الخدمات العلاجية الخارجية سياسات وإجراءات لممارسات التحصيل الداخلية والخارجية (بما في ذلك الإجراءات التي قد يتخذها المستشفى في حالة عدم الدفع، بما في ذلك إجراءات التحصيل وتقديم التقارير إلى وكالات الائتمان) التي تأخذ في الاعتبار مدى تأهل المريض للحصول على المساعدة المالية، وجهود المريض بحسن نية للتقدم بطلب للحصول على برنامج حكومي أو للحصول على مساعدة مالية من الخدمات العلاجية الخارجية، وجهود المريض بحسن نية للائتمان لاتفاقيات الدفع الخاصة به مع الخدمات العلاجية الخارجية. بالنسبة للمرضى المؤهلين للحصول على المساعدة المالية والذين يتعاونون بحسن نية لحل فواتير المستشفى المخفضة الخاصة بهم، قد تقدم الخدمات العلاجية الخارجية خطط سداد موسعة، ولن ترسل فواتير غير مدفوعة إلى وكالات تحصيل خارجية، وستوقف جميع جهود التحصيل. لن تفرض الخدمات العلاجية الخارجية إجراءات تحصيل استثنائية مثل حجز الأجور أو الامتيازات على المساكن الأولية أو غيرها من الإجراءات القانونية لأي مريض دون بذل جهود معقولة أو لا لتحديد ما إذا كان هذا المريض مؤهلا للحصول على المساعدة المالية بموجب سياسة المساعدة المالية هذه. وتشمل الجهود المعقولة ما يلي:

1. التحقق من أن المريض مدين بالفواتير غير المسددة وأن جميع مصادر مدفوعات الطرف الثالث قد تم تحديدها وإصدار فواتير بها من قبل المستشفى
2. الوثائق التي تفيد بأن الخدمات العلاجية الخارجية قد قدمت أو حاولت أن تقدم للمريض الفرصة للتقدم بطلب للحصول على المساعدة المالية وفقا لهذه السياسة وأن المريض لم يمثل متطلبات التقديم الخاصة بالمستشفى
3. توثيق أن المريض قد عرض عليه خطة دفع ولكنه لم يحترم شروط تلك الخطة.

وثائق ذات صلة

1. [/http://www.altru.org/patient-visitors/finances/financial-assist](http://www.altru.org/patient-visitors/finances/financial-assist)
2. https://www.altru.org/app/files/public/18918/financial-assistance-policy_employed-list.xls
3. https://www.altru.org/app/files/public/18919/financial-assistance-policy_non-providers-with-privileges-only.xls
4. <https://www.altru.org/documents/2621-Payment-Discount-Policy.pdf>
5. [المبادئ التوجيهية للفقير | ASPE \(hhs.gov\)](https://www.aspe.hhs.gov)

تاريخ المراجعة

الأصل: 01 يوليو 1997

تاريخ المراجعة: 2022/17/5 , 2004/15/9 , 2000 /27/6

التاريخ المنقح: 2022/4/4 , 2004/27/12 , 2005/7/7 , 2006/9/6 , 2008/28/8 , 2009/17/3 , 2010/19/5 , 2011/5/10 , 2012/7/9 , 2013/15/1 , 2015/21/12 , 2017/25/7 , 2021/4/1 , 2021/11/3 , 2021/12/4 , 2021/8/7 , 2022/17/5

تمت كتابة التعليق كل 1 سنة

تاريخ المراجعة التالية: 2023/05

البحث عن الكلمات المفتاحية

الأعمال الخيرية, المساعدات المالية, خصومات

استحسان

تمت الموافقة عليه من قبل: رئيس مجلس إدارة نظام ألترو الصحي